



集团召开第二届董事会第六次会议

● 蒋理/集团办公室

12月7日，刘爱群董事长主持召开集团第二届董事会第六次会议。出席会议的董事有佟铁成、陈勇强、蓝晓寒、胡国斌、施长跃、林婵波（陈建新董事、陈平董事请假）。集团监事孙静亮、郑金平、任朝颖、张心亮及集团经营班子成员、财务总监列席了会议。会议审议并通过了《2012年度特发集团预算报告的议案》和《特发信息光纤公司厂房扩建项目的议案》。本次会议上，各位董事、监事还听取了关于龙华项目进展的汇报，并对龙华项目取得的进展及现有成果给予高度肯定。会议要求经营班子根据集团具体情况制订“十二五”滚动规划，大力推进项目建设，创新经营管理，优化经营措施，严格控制成本费用，确保“十二五”规划顺利实施。

封面：香蜜湖度假村



编委会

主任：刘爱群
副主任：施长跃 林婵波
编委：王宝 张瑞理 刘学优 郑海天 郁小平
甘名东 唐大平 袁洪章 周树达

编辑部

主编：林婵波
副主编：陈忠炼
责任编辑：张正治
本期编辑：张正治

地址：深圳市人民南路发展中心大厦26楼
电话：(0755) 82089011 82089085
传真：(0755) 82089099
邮编：518001
集团网站：www.sdg.com.cn
E-mail：tefa@sdg.com.cn

主管主办：深圳市特发集团有限公司
登记证号：粤内登字B第10250号
印刷单位：深圳市源昌盛彩色印刷有限公司
内部资料 免费交流

目录

目录



公司要闻

04 集团召开安全生产工作会，部署今冬明春安全生产工作\熊煜

05 集团召开系统企业人力资源部长、党办主任会议\邓树斌

特发论坛

06 从职业经理人视角看小说《乔家大院》\高天亮

企业文化

08 职业化工作生活点滴\张川巍

09 让工作快乐起来\周琪

管理视角

10 企业一线的对标学习

——特发信息电力光缆开展6S改善活动\肖祖塔

12 对团队管理的几点认识\杨杨

14 加强沟通，增进与客户之间的了解和信任\周汉松

职场工作

15 香蜜湖公司法律顾问王勇其人其事\周梅

17 龙湖山庄的特力物业人\高珉

聚焦经营

19 特发信息获中国通信光电缆产业突出贡献奖\王平

19 特发信息参加第十一届伊朗国际电力电工设备及技术展览会\祝兵

20 特力物业公司举办“阿米巴”经营模式培训并推广应用\黄德标

21 特力物业举办消防培训暨演习\张渭炎

22 夯实安全基础，保障企业经营\刘文清

24 特发小梅沙海洋世界经营收入再创新高\柳雯文

24 特发小梅沙海洋世界“梦幻水母馆”项目有序推进\柳雯文

25 特发小梅沙海洋世界安全有序迎接学生秋游高峰\张世平



25 特发小梅沙旅游中心加强员工培训管理，重视员工发展诉求\张世平

26 特发物业举行2011年度保安技能竞赛\朱坚胜

系统企业介绍

28 深圳香蜜湖度假村有限公司

地产行业动态

30 政策动态

3600万套保障房数量或调整，明年不会大规模开工等5条\《特发地产信息》

30 楼市焦点

楼市降价潮向二三线城市蔓延等8条\《特发地产信息》

员工情怀

32 精彩的六班人

——记我的班我的同学\张建民

33 用爱心带给孩子们快乐与幸福\甘名东 伍志华

诗海拾贝

35 我愿是那尊活着的雕塑

——参加“延安精神教育活动”有感\魏鹏程

36 秋之歌\于建

杂言随笔

37 用良知的尖刀解剖丑陋\张渭炎

37 我们到底要什么?\陈东晓

40 培育清廉如水的品格\肖锋鸣

图片新闻

第 二 集团召开第二届董事会第六次会议\蒋理

第 三 《特发》月刊2011年集团各单位、企业投稿采用、得分表



集团召开安全生产工作会议 部署今冬明春安全生产工作

● 熊煜/集团企划部

11月18日，集团召开安全生产工作会议，传达11月10日市政府安全生产“一岗双责”会议和11月15日市国资委直管企业安全生产工作会议精神，学习市委、市政府《关于进一步加强安全生产工作的意见》，部署集团今冬明春安全生产工作。会议由集团副总经理、安委会副主任张建民主持，集团系统各企业安全生产负责人和部门负责人参加会议。

会议认为，市委、市政府《关于进一步加强安全生产工作的意见》是我市当前安全生产工作的纲领性和指导性文件，它要求全面落实科学发展观，坚持以人为本、安全发展的理念，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，进一步明确各级党委、政府和各相关职能部门安全生产职责，落实和完善安全生产责任制，制定更加切实的政策措施，实施更加有力的安全监管，实行更加严格的企业安全管理，建立更加高效的应急救援体系，落实更加严密的目标考核和责任追究方法，建立和完善与经济社会发展相适应的安全生产监督管理新体制和新机制，实现在

全国大中城市中率先建成安全发展型城市，实现安全生产状况明显好转的目标任务。文件强调了以下几点：一、建立党政领导干部安全生产“一岗双责”的责任体系；二、建立健全安全生产考核奖惩制度；三、全面落实企业安全生产主体责任；四、加强安全生产保障体系建设。会议认为，该文件关于安全生产工作的指导原则和措施部署非常具体，操作性强，对集团各企业完全适用，集团安委会已将该文件在集团系统转发，各企业要认真组织学习，严格遵照执行。

会议还根据市安委会《关于开展今冬明春安全隐患排查整治行动的通知》精神，具体部署了集团今冬明春安全生产的重点工作，要求各企业结合自身实际，对照隐患排查整治工作目标、内容、任务及相关要求，制定隐患排查整治工作方案，扎实开展自查自纠工作，集团安委会将组织检查。各企业应在每月23日前要将安全生产隐患排查整治情况总结上报集团安委会。

集团召开系统企业 人力资源部长、党办主任会议

● 邓树娥/集团人力资源部

12月2日至3日，集团召开系统企业人力资源部长、党办主任会议，集团系统7家全资控股企业人力资源部经理、党办主任以及薪酬专员参加会议，会议由集团党委委员、人力资源部部长苗苒主持。会上，集团人力资源部邓树娥从薪酬预算的重要性、编制前提、编制方法等7个方面，对薪酬预算编制工作进行了专项培训；岳红琼通报了2011年度集团党建工作及企业文化建设情况；富春龙副部长对会议主要内容进行了总结，通报了集团即将开展的网路培训有关事宜，并就集团各企业人力资源开发的相关工作进行了调查摸底。与会人员还就各企业在人力资源党建工

作中遇到的难点问题及解决措施进行了讨论、交流。这次会议的召开，不但有针对性地解决了多年来集团各企业在薪酬预算编制过程中存在的突出问题，为提高集团各企业薪酬预算编制水平打下了基础，而且还搭建了集团系统内人力资源党建工作者之间的业务交流平台，提供了企业间相互学习、交流的机会，有利于进一步提高各企业人力资源党建工作水平，也为下一年度人力资源党建工作计划的顺利实施做了充分的准备。



从职业经理人视角看小说《乔家大院》

● 高天亮/特发黎明公司总经理

近日，翻阅朱秀海先生荣誉剧作之小说文本《乔家大院》，书中有一些关于晋商职业经理人队伍建设的描写，联系我特发集团倡导的“全员职业化，成就美好生活”核心价值观，谈点读后感。

中国历史上形成过十大商帮，分别是晋商、徽商、粤商、闽商、宁波商、龙游商、江右商、洞庭商、陕商、鲁商，对近代经济发展影响最大并具备现代企业制度管理雏形的是晋商，晋商被公认为“天下第一商帮”。《乔家大院》虽是小说，但主人公乔致庸是历史真人，对照史料，有关乔致庸的感情生活，艺术创作和虚构的成份较多，有关商业方面的虚构成份不多，小说没有放弃对以乔致庸为代表的晋商历史本身的探索，晋商对职业经理人队伍建设与管理的做法（我总结为以下六点），今天看来，仍有一定的价值。

一、尊重人才、尊重人力资本

小说中，东家是老板、股东，掌柜是职业经理

人，但东家十分敬重掌柜，东家有时可以向掌柜下跪。乔致庸请马荀担任包头复字号总号大掌柜，要选良辰吉日，学当年汉高祖设坛拜将的仪式，先将一把椅子放在香案前正中位置，让马荀坐下，乔致庸代表乔家的祖宗和所有的股东，恭敬道：“马大掌柜，从今以后，致庸就把父祖三代创下的这份基业，连同复字号同仁的饭碗，托付给你了，请受我一拜！”说着他磕下头去。马荀急忙起身将东家搀起，一时热泪盈眶，拱手恳切道：“东家，马荀今天受了您这一拜，此生就是粉身碎骨，也不敢有负重托……”说完他推致庸坐下，趴下就行大礼。这就是古人说的“君使臣以礼，臣事君以忠”。股东尊重职业经理人，职业经理人投桃报李，马荀后来屡建奇功，为乔家度过一道道难关立下汗马功劳。

乔致庸礼聘潘为严（史料上应为“阎维藩”）为大德通票号大掌柜，更是规格奇高。潘为严原是三江汇票号福州分号大掌柜，时年36岁，为票号领域奇才，久有汇通天下之心，价值观与乔致庸趋同。乔致庸闻知潘为严从福州辞职回山西祁县老家，亲自在潘为严回家必经之地风陵渡苦候一个星期。乔致庸亲自骑马前导，将潘为严用16人大轿送回家，一路上鼓乐齐奏，铁铙震天，给足了潘为严面子。

二、实行“身股制”，承认人力资本对利润的分享权

身股制是指东家出银子，占银股，掌柜的出任经理，以身为股，到了账期和东家一起参与分红，原来在掌柜一级实行，包括总号、分号的大掌柜、二掌柜、三掌柜等高管人员。自马荀出任大掌柜后，身股制扩大到伙计层面。乔致庸认为，无论一国一家还是一店，要想兴旺，必经用人，用人就要兼顾东家、掌柜、伙计三方利益，因此，在店规里追加一款，学徒4年以上出师，愿在店里当伙计者，

一律一厘身股，以后按劳绩逐年增加。举例说，4年一个帐期，每股分红1200两银子，一厘身股就是120两银子，而马荀作为跑街伙计时的年薪是20两银子。马荀作为包头复字号总号大掌柜，拥有2份身股，潘为严在大德通票号身股更高，可见身股制的激励力度之大。

身股制解决的是一个企业的长效激励机制问题。华为公司的全员持股计划，日本企业的分享制度，都是承认员工对利润的索取权、分配权。需要说明的是，晋商的身股制，华为的全员持股，均不是真正意义上的股东权利，只是分红权。目前，我国各级国资委均在积极探索通过股票、期权和分红权来解决激励机制的问题，实现可持续发展。

三、东家对掌柜充分授权，充分信任，实行所有权与经营权的分离

潘为严开始并没有答应出任大德通票号大掌柜，原因正如潘为严所说：“乔致庸天性英豪，接管乔家生意以来，北上大漠南到海，纵横大江南北，长城内外，不仅为天下重开茶路，还重开了丝路和网路，进入票号业不久，就为朝廷从江南4省解回上千万两官银，乔东家说是东家，其实就是乔家的大掌柜，乔东家突然想用为严这个人，却不一定真正舍得将乔家的票号交由为严全权经营，也就是说，乔致庸很难只扮演东家的角色，除了4年一个账期，按股份分银子，其余一概不问”。潘为严强调自己“虽比不上乔致庸，却也心高气傲，做事喜欢独断独行，东家若要掣肘，为严一定做不好，所以为严在不能得到足够权限的情况下，实在不能接受这个大掌柜。若乔东家能对票号不闻不问，交给潘为严全权管理，为严自有办法，能帮东家也帮为严自己实现汇通天下之梦！”。在潘为严的强烈要求下，乔致庸同意放权：“……从今天起，乔家大德通票号，致庸就交给你了，无论10年、20年，甚至即使耗尽致庸的一生，致庸都不会嫌长；而且致庸愿意接受你所有的条件，承诺决不插手乔家票号的生意，我会一直在乔家堡做一个纯粹的东家人，除了4年账期让管账的和你结一结账，其余一概不问”。潘为严得到充分授权，在熬过了多年的持续亏损后，迎来了大德通票号的井喷式发展，在乔家两大业务板块货通天下（货物贸易）、汇通天下（银票

业务）中独占其一。

四、严格的制度约束机制

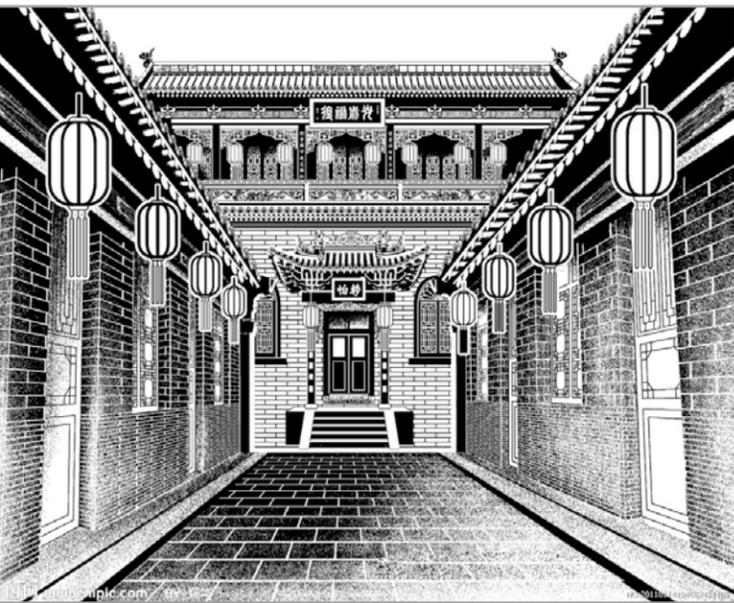
人有人性、兽性两面性，好的制度能发挥人性，抑制兽性。乔家店规有：不准带家眷入号（即从山西到内蒙古等地担任掌柜、伙计等均不得带家属随同）；店内任何人一律不得喝花酒；店内任何人都不得吸鸦片；不得逛窑姐；店内任何人无故不准进戏园子听戏（陪带客户除外）。违反这些规定，一律出号（开除）。这些职业经理人均在山西老家娶亲，不准带家眷入号，只为了防止掌柜的携款携眷私逃。其他的规定也是预防措施，喝花酒、赌博等，会无限扩大个人消费支出，开支大了，难免打公款主意，千方百计谋私利。当前，我国贪官的贪污腐败绝大多数是从包二奶、赌博等生活腐败开始的，这些问题早在一、二百年前的晋商就充分考虑到了。

五、用乡不用亲

晋商用人原则是“用乡不用亲”，店里掌柜、伙计必须是山西老乡，但不能有亲戚关系。包头复字号总号原顾大掌柜将自家儿子的小舅子张二狗，小名二狗子，安插到复字号通顺店当伙计，即属违规行为，是乔致庸炒掉顾大掌柜的原因之一。《乔家大院》通篇没有店内掌柜、伙计沾亲带故的描写。我们现在的回避制远不及晋商严格，一般配偶、直系血亲、三代以内旁系血亲可以在一个单位工作，有的地方甚至鼓励一家多人在一个单位工作，好像只有对会计机构负责人的回避规定得较为严格。晋商“用乡不用亲”的出发点是为了防止结党营私，形成小利益团体。

六、实行老员工退休等生活保障制度

乔家对被出号的员工均发给遣散费，每年年关还对离职后的员工生活状况进行摸底调查，生活困难的还给予救济。马荀上任后，提议在新店规里规定，今后凡在乔家复字号效力满40年离开的掌柜，一律保留半俸的身股用于养老，直到享尽天年，标准是他原先在店里的薪金和红利的一半。该制度的出发点是鼓励大家在乔家长期干下去，解决老员工的后顾之忧，实行老有所养，可以说是我们今天退休制度的雏形。



职业化工作生活点滴

● 张川巍/特发黎明公司计财部

“办公桌上的便签条”——职业化习惯养成

我的办公桌上总是放着一小本豆腐块大小的黄色便签本，这个办公室里普通得不能再普通的办公用品对我的工作安排和计划来说却是个不可缺少的法宝。

每天一早来到办公室，坐下来的第一件事就是拿起这个便签本，整理一下思路，按照轻重缓急“一、二、三、四……”信手罗列出当天和近期需要做的工作要点。老实说，这种每早草拟工作要点的习惯和便签条本身都不特别，其实就是在习惯性地定期进行日常性的财务工作计划，但却对本人及公司的财务工作安排十分重要。

职业化理念新颖、先进、涉及面广，但学习理解职业化并不是件很难的事情。就目前来看难的倒是如何把职业化理念落实到日常的工作和生活中，如何自觉地进行职业化思考和掌握职业化处理问题的能力。我希望自己通过职业化学习和培训，在更多的、重要的和关键的工作节点上，能够找到“办公桌上的便签条”这类易于接受，方便使用的方式，让自己在工作中培养成很自然的、职业化的工作习惯。我想只有到那个时候，我的职业化的习惯养成才可以算是真正地落地生根发芽了。

“高音喇叭变低了”——职业化沟通与保密

大家知道，听力不好的人往往嗓门比较大，很不幸我就是这样一个大家常说的大嗓门的“高音喇叭”。

以前嗓门大，只是偶尔会感受到别人诧异的眼神。现在通过职业化的学习提高，我发现稍微控制一下讲话音量、节奏和停顿，把“高音喇叭变低了”原来还有几大好处：首先，别人会感觉到你没有仗着自己的嗓门大压迫别人，别人就容易接受你说的话；其次，控制好说话的音量和节奏有助于更好地表达和与听众的互动沟通；再次，讲话发言中适时的停顿有助于整理思路和把握好讲话和发言的分寸。尤其是最后这点对财务工作十分重要，财务工作受“保密”要求的影响，学会在保密中说话既是职业的要求，也是一种技巧。平时讲话发言，控制好节奏和停顿，有利于把握好哪些该不

该说，哪些该怎么说的分寸。

“不要把鸡蛋放在一个篮子里”——职业化理财及风险意识

我现在身旁总是有两个钱包，一个装钱、身份证和乘车卡，另一个装银行卡，信用卡、社保卡，虽然有时使用、查找起来有点麻烦，但我始终还是这么坚持着。之所以这么做就是因为我有过一次钱包被小偷偷走的经历。由于以前总是把身份证、钱、银行卡、社保卡、乘车卡等都一并放在钱包里，结果，当钱包丢掉的时候，不仅身无分文，而且连带里边所有的证件也都丢了，丢了钱事小，丢了身份证、社保证、银行卡什么的还得去补办。补办要钱不说，还特别麻烦，这个证明那个证明，还不能立办立取……一系列的麻烦就因为丢了一个钱包，为什么？因为我们太器重我们的钱包了，我们把什么任务都交给它，什么东西都由它保管，这样一来，它不在，我们就什么都干不了了。这是一个特别典型、而且经常会在生活中遇到的案例，为什么我们会因为丢了一个钱包而搞得这么狼狈？归根结底，我们把所有的鸡蛋都放在了一个篮子里，当篮子失手掉在地上的时候，所有的鸡蛋都遭了殃。所以，我们得出结论：不要把鸡蛋放在一个篮子里！

黎明计财部的一项重要工作就是融资理财和资金运作、资金管理。这些工作必须了解未来资金的需要和变化以及熟悉相关的业务流程和主要的风险节点，同时也要求财务人员必须掌握一些理财和降低风险的职业化工作技巧和理念，这其中就包括要学会掌握“不要把鸡蛋放在一个篮子里”。以本部门目前融资借款工作为例，如果全部的借款都保持由一家银行提供，马上就可能面临两个严重的问题：首先，目前的银行资金无法满足现有借款的还旧借新的需要，就可能需要本部向特发申请临时周转借款；其次，如果仅由一家银行提供融资，面对银行的融资条件和要求我们就丧失了讨价还价的余地。因此，计财部目前已有计划的着手落实联系第二家融资银行和解决还贷资金来源问题。

让工作快乐起来

○ 周琪/特发黎明公司物业部



古人云：“人生不如意，十之八九”。作为我们基层员工，生活和工作难免不能尽如人意，大家要面临人生各种各样的困难和挑战。如果仅是为了生存而机械化地工作，对我们个人来说，人生毫无乐趣可言；对公司来说，如果大部分员工没有工作激情，整天为了工作而工作，每天见到的脸都是茫然和麻木的，则企业的效益也不可能有根本的提高。

让工作快乐起来！对我们员工而言，快乐是一种心态；对公司而言，快乐是一种人文关怀。只有员工以快乐的心态和谐地融入公司之中，整个团队才有力量，才能创造出更多的财富。员工在苦恼中工作，工作再好也是不可取的，因为它只是一时的、被动的，不可能保持长久。

的确，工作是一种态度，是一种选择。选择快乐地工作，是用乐观的态度对待工作。快乐地工作，就是把自己的心态调整到“从事一项工作，不如喜欢这项工作；喜欢这项工作，不如享受这项工作”这样的状态。把工作当作一种享受，快乐工作，工作快乐着。把这种快乐情绪带给自己，我们的身心就会健康愉快；把这种快乐情绪带回家，我们的家庭就会美满幸福。

在我们物业部里，大家虽然年龄差距较大、性格各异，但我们是快乐的员工，我们是和谐团队。大

家对本职工作认真负责，经常一起探讨如何将公司物业资源更好地利用，对危害公司利益、影响公司物业安全的事情，齐心协力地预防和制止。虽然我们的生活和工作中存在不少困难，不一定顺利，我们也无法选择干何种工作，但我们选择了快乐的工作态度，视工作作为一种乐趣，快乐地工作着，并把这种快乐的心情带回家，让和谐愉悦的音符飘荡在耳际，使我们每天的工作和生活充满着多彩和快乐。

当前，市场竞争激烈，企业生存艰难，员工和公司一样面临着巨大的压力。公司把我们这些快乐的员工当成企业的财富，善待员工，员工就会对公司充满信心，工作情绪高涨，从而对工作更负责任，发挥更大的创造力，这样，公司效益就会不断提高，和企业共成长的员工的利益也会得到更大的保障，并水涨船高。

营造快乐、和谐、宽松的工作氛围，让员工从紧张和枯燥的工作中体味快乐，在个人奋斗中品尝快乐，在集体拼搏中实现快乐，这是以人为本企业文化的必然要求。员工快乐工作是企业发展的不竭动力。



企业一线的对标学习

——特发信息电力光缆开展6S改善活动

● 肖祖塔/特发信息电力光缆事业部

许多人认为对标学习只是管理层的事情，一线只要做好自己的“一亩三分地”就好了，其实企业一线才是对标学习的最前沿，特发信息电力光缆事业部生产一线积极开展对标学习活动，在提升管理水平和产品竞争力上做文章。

电力光缆事业部首先对公司的现状进行了分析诊断，针对公司管理的薄弱环节及其紧迫性，确立了现阶段的对标活动为——“生产系统6S改善”，并制定了详细的对标计划。同时，制定了“对标工作三年滚动计划”，以期使公司的管理能得到持续改进。

一、对标活动之“生产系统6S改善”

(一) 现场分析诊断。针对“生产系统6S改善”对标活动，电力光缆事业部首先成立由各部门主管组成的“6S改善小组”，并组织6S改善小组成员对生产现场进行考察，发现生产车间物品摆放混乱，到处是垃圾、灰尘，6S管理不规范，未责任到人，人员

6S意识不强，执行率差。

(二) 确立目标。6S改善的目标：1、整理：区分必需品和非必需品，现场不放置非必需品，将混乱的状态收拾成井然有序的状态；2、整顿：能在30秒内找到需要的东西，几乎没有浪费时间在寻找上；3、清扫：将岗位保持在无垃圾，无灰尘，干净整洁的状态；4、清洁：将整理，整顿，清扫进行到底，并且制度化；管理公开化，透明化；5、素养：对于规定的事，大家都要认真的遵守执行；6、安全：所有的运作都必需考虑安全问题，严格遵守安全规则。

(三) 确立标杆。根据行业及管理共性，电力光缆事业部确立了此次对标活动的标杆为公司内部的光缆事业部，使内部对标更有针对性和可操作性。

(四) 标杆对比调研。电力光缆事业部6S改善小组组织有关人员对光缆事业部的6S管理进行了调研学习，并进行了深刻对比总结，制定出了6S改进实施方案。

二、6S改善实施方案

根据标杆对照结果及系统化的管理思路，电力光缆事业部制定了以下6S改进实施方案，并责任到人：(一) 制定6S管理文件，规范6S管理的相关责任及作业模式；(二) 生产负责人组织人员对生产现场进行改善；(三) 对生产有关人员进行6S培训，加强人员的6S意识；(四) 现场悬挂6S管理标语或示意图，指导并提醒相关人员执行6S管理。

三、6S改善运行

- (一) 生产现场人员依照对标计划进行改善；
- (二) 6S改善小组成员定期对生产现场进行6S监督检查，对6S不合格处开立纠正预防措施报告，要求各部门限期整改；
- (三) 邀请标杆单位专业人员至现场指导；
- (四) 在生产系统按计划改善完后水平展开至电力光缆所有部门；
- (五) 将改善后的措施纳入6S体系管理文件进行标准化。

四、定期总结和评估

在对标活动之“生产系统6S改善”进行的同时，每月初，由生产系统6S改善小组组长召集会议总结本月生产系统6S改善过程中的成果及改善的机



会，并提出下一阶段6S改善的计划。

在短期对标活动进行的同时，电力光缆事业部根据管理的其他薄弱环节，确立了3年对标滚动计划。分别为“档案管理”、“周转效率（原材料及半成品）提升”以及“全员设备维护TPM项目”，在这些对标目标确立时，本着适宜性及持续改善的原则，量化的尽量进行量化，并制定了阶梯型的阶段目标。

通过这次对标学习，特发信息电力光缆事业部更清醒地认识到紧迫感和危机感，只有向同行先进学习，开拓思想，深抓落实，强化管理，齐心协力，才能实现公司“十二五”战略规划的目标。这同时也给整个特发信息提供了典型案例，明确在对标的过程中，坚持提升经营实效、推进战略规划实现才是对标学习的真正目的。





对团队管理的几点认识

● 杨杨/特发物业管理公司

企业团队是由管理者和员工组成，以企业利益为出发点，以职业道德标准为关系纽带，在管理者的协调指挥下各成员发挥才智，利用各种资源，形成集体结合力，从而实现解决问题和达成共同目标的人的组合。在企业团队中，管理者的作用十分重要，他们是企业团队的领队和带路人。如何带领好团队，是企业管理者必备的领导才能。

如何管理好团队，充分调动团队每位成员的主观能动性，最终铸成团队的竞争力，实现企业的目标呢？《生机——一家传统国企转型密码》中关于企业团队管理方面的文章给我很多启发。这里，结合工作实际，谈谈个人的几点认识。

一、以身作则，树立榜样

管理者首先要自觉遵守企业的各项规章制度，以身作则，起表率作用，使自己成为制度的影子，以此影响、约束被管理者，从而使企业规章制度能够得到令行禁止。“己所不欲，勿施于人”。如果

管理者连自身都无法做到，却要他人执行，也许在职权命令下可以得到一时的服从，但被管理者内心必将产生抵触情绪，甚至逐渐埋下怨气，从而出现表面执行、暗里违反的情况，严重影响工作积极性，最终伤害的还是团队自身。

其次，要树立榜样，发挥榜样的示范作用。榜样的力量是无穷的，榜样是活生生的标尺。管理者要善于在团队中发现和树立绩效突出的成员或者班组作为标杆，利用各种例会、场合和宣传阵地对榜样的精神和事迹加以弘扬和宣传，让其他成员实实在在地看到，对照学习，见贤思齐，提升自己。同时，在对榜样授予荣誉之外，还要适时、适度给予物质奖励，让其他成员看到作为榜样的好处，从而产生学习的动力。

二、让每位成员认识到团队目标的重要性

团队的使命就是完成团队的目标，团队的目标就是团队的最高利益。要使团队成员努力为团队工作，就必须让他们充分认识到完成团队目标的重要性。

很多管理者发现，虽然自己把团队目标讲解得很清晰，但最终完成效果却不令人满意。这里问题的关键是，管理者没有把团队利益和团队成员的个人利益结合起来，使他们对团队目标的重要性认识不足。要把团队的目标与团队成员个人的目标结合起来，使团队成员认识到团队目标就是团队利益所在，而团队利益又是团队个人利益的集合，并用相应的激励手段和机制将团队利益和团队成员的个人利益结合起来，使团队成员真正认识到完成团队目标的重要性，从而激发起他们为实现团队目标努力工作的积极性。

三、发现团队成员的个人所长，价值所在，才尽其用

人有所长，物有所值。团队中的每个成员都有自身的所长，且都有实现自身价值的心理趋向。可能由于工作分工或资源匹配等因素，个人的所长和优势一时未能体现出来，未能发挥其价值，这对团队是一种损失。管理者要善于发现团队成员的个体所长、价值所在，及时调整工作分工，合理匹配资源，将合适的事交给合适的人去做，才尽其用。当团队成员充分发挥才能，完成任务后，及时鼓励与认可，使他们认识到自身的价值所在，增强自信，在团队中有用武之地，充分施展才华。

四、为团队成员提供具有挑战性的工作机会

谁都渴望进步，谁也不愿意原地踏步。管理者应开阔胸襟，乐于看到成员的进步，量才用人，充分开发人力资源。对能力较强的成员，要主动为其提供一些具有挑战性的工作机会，激发他们的工作激情，不断提升其工作能力，使他们在团队中渐担重任。培养锻炼才能出人才，不给予培养锻炼的机会，即使是人才，也会使其在程式化、毫无挑战性的工作中消磨意志，才气渐失，归于平庸，无所成就。

五、让成员感受到所处团队的力量与价值

个人之所以需要团队，是因为团队能够完成个体所无法达成的任务目标，个人价值在团队内得以体现和放大。管理者应该让团队成员感受到团队的力量与价值，了解团队取得的每一步成功，剖析团队成员在成功合作中所起到的超出个人本身所拥有的巨大作用，并感受到由此而带来的荣耀与光彩。使得团队成员看到正是由于身处团队，才使个人变得更加富有价值。如此，团队成员才会热爱所处的团队，才会真正做到与团队同呼吸、共命运。

管理者如能做到以上几点，以此带领团队，使团队成员在具有榜样、目标、价值体现、挑战性机会、与团队共命运同进步的良好环境中成长，定能培养和锻造出一支优秀的团队。



加强沟通， 增进与客户之间的了解和信任

● 周汉松/特发物业天鹅工业区管理处

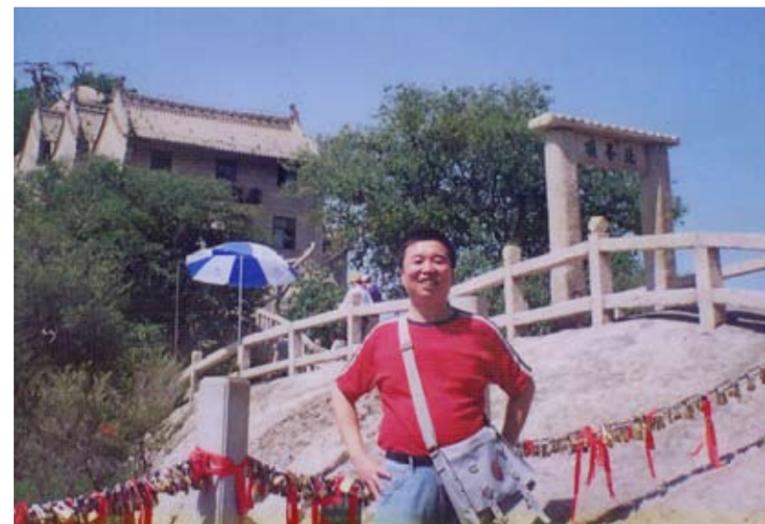
沟通是人们分享信息、思想和情感的过程。物业管理公司人员需经常与客户的工作和生活琐事打交道，做好沟通，是其中一项重要的工作。物业管理企业与业主、住户之间如何做好沟通呢？最平常的就是见面打个招呼，微笑一下，让他们感到温暖和友善；每逢节假日，物业管理企业可以花一点心思，赠送一些小礼物，或组织业主和住户到郊外活动等，给他们一个意外的惊喜；当然，最重要的沟通是物业管理企业必须征求和听取业主和住户的意见和建议，并对其意见和建议及时做出反馈。如果物业管理企业能够做好与业主和住户的沟通工作，让他们充分理解物业管理企业的诚意和苦衷，他们就会对物业管理企业更加信任和宽容，使双方的关系更加融洽起来。

例如，前段时间，特发物业天鹅工业区22栋二楼厂房刚出租的卫生间地漏排污管严重堵塞，厂方来管理处反映情况，要求我们解决问题。由于天鹅工业区房屋建筑开发比较早，一些房屋结构有损坏，造成设备管道不够畅通，管理处工程技术人员经过一上

午还是疏通不了，需要购买PVC排水管，对下水管道进行改管。那么购买排水管费用应由哪方承担呢？由于上述原因，显然不应由管理处支付。于是管理处工程部技术人员与厂家客户沟通，向客户细心解释维修困难的问题所在，让客户也知道其中的原因。最后，经双方协商，决定由厂方购买PVC排水管，我方工程技术人员对下水管道进行改管，最终很好地解决了问题。坦诚的沟通，让客户与管理处由此建立起一种长期相互合作、相互信任的关系。

再如，一个月前的一天，天鹅工业区管理处的一位客户（深圳依天包装制品有限公司）的老总要对工厂员工举行上半年度消防演习，特意来访管理处服务中心，要求我们管理处保安员、工程人员义务参与并担任此次消防演习讲解员。这是一次难得的与客户之间搞好沟通的机会，因为消防演习是物业安全管理的一项日常工作，对我们来讲再熟悉不过了。于是我们一口应承下来，并全力支持、配合。演习一开始，由管理处青成才主任讲解消防器材的使用步骤和方法，再由保安人员、工程人员作技术指导，和依天包装制品有限公司员工一起进行现场分类别的消防演习。管理处以实际行动加强与客户的沟通，温暖了客户的心，加深了双方相互了解和信任的关系，为以后管理处的工作更好地开展奠定了基础。

作为物业管理服务人员，工作最大的成就莫过于能让业主和客户满意，得到他们真诚的认可。当业主和客户带着问题找上门来的时候，耐心地与他们沟通并尽力帮助解决问题，最后看到他们带着满意的笑容走出管理处服务中心时，那种由衷的喜悦、兴奋之情，足以洗掉一天工作下来的辛劳和疲惫。



香蜜湖公司法律顾问王勇其人其事

● 周梅/香蜜湖度假村

此刻，窗外仍是夜色沉沉，漆黑一片，四周寂静无声。在香蜜湖法律部办公室里，一个身影投到了玻璃窗上，隐约晃动一下，又静止不动了。周遭一片寂静，办公楼里只有他——公司法律顾问王勇，一会儿皱起眉头，抬头苦思冥想；一会儿眉头舒展，伏案埋头工作，那突起起伏的身影在这寂静的氛围中愈发显得引人注目。

他每天准时出现在公司，整洁的衣着，紧促的脚步，谦逊的笑容以及温文尔雅的谈吐获得同事的好感，同事们都亲切的称他为“大状主任”。在客户面前，他不卑不亢，侃侃而谈，渊博而专业的学识让每一位客户深深折服。他执着于自己的职业，敬业、乐业、专业，以一个职业人的标准严格要求自己，尽心尽力地参与公司经营与管理，运用法律知识，通过合法合理手段，规避企业在经营上的法律风险，维护企业的合法权益，为公司科学决策提供法律依据，为企业持续健康发展做出自己的贡献。

他经常加班加点，不知多少次，他“躲”在办公室里撰写相关材料而“流连忘返”，当连续加班了好几天，他困倦的面容里才有了止不住的欣喜，高兴地说：“呵呵！终于完成了这些工作。”那一刻，看见他用笑容掩饰着眼角的疲倦，在场的同事都被深深地感动了。有时候遇上公司业务比较繁忙，第二天，他一扫昨晚加班的疲倦，又西装革履、精神抖擞地出去迎接出庭，忙得“不亦乐乎”。

他通过诉讼，以法律为武器为公司经营保驾护航。近年来，公司主营业务逐渐从旅游业转变到以租赁为主。表面上看，租赁无非就是甲方乙方二者之间那么简单的事，但其中错综复杂的法律关系不是当事人则难以深察，从签订合同、履行合同、执行合同到合同终止，往往容易产生法律纠纷，甚至诉讼。2010年间，为促使“东座酒店”租户付清欠款，他协助物业公司根据相关管理条例和租赁合同，充分利用其扎实的专业知识，以充足的事实依据和完善的



证据链促使法院出具有利于公司的法律文书。在此基础上，他和租赁管理人员反复向租户说明利害，该租户最终主动清偿当年的全部欠款，使公司圆满完成2010年度的租金催收工作。

在非诉讼方面，也根据公司领导的指示，积极配合物业公司、相关经营部门妥善处理涉及法律方面的各种事务，通过法律手段为公司经营排忧解难。2010年，为了制止地铁施工单位向香蜜湖非法排放污泥污水行为，他根据相关部门《关于严禁向市政管网排放泥浆的通告》，协助物业公司通过蹲守取证、行政投诉、报刊舆论、促请行政部门处罚等多种制衡手段，终止了地铁施工单位向香蜜湖非法排放污泥污水行为，并使地铁施工单位支付了相应的清污补偿金，维护了公司的合法权益，同时保护了环境，取得良好的社会效益。

合同管理是企业法律事务的基础工作。根据公司目前主要业务为租赁的特殊情况，他制定、完善了房屋租赁合同、土地租赁合同的基本格式文本，简化了签约谈判流程，提高了签约工作效率；针对个别合同的特别约定，他进行灵活调整，依据相关法律条文，修改、完善合同条款，力求规避法律风险，避免给公司造成不必要的经济损失。

他严格按照合同审查制度进行合同管理，尊重合

同拟定（谈判）部门的“意思自治”原则，着重对合同形式方面的审查。对于各部门提交上来的每一份文件、合同等资料，他都要认真检查修改，对每一个字眼都要用专业的眼光去“挑剔”，直到修改到自己满意为止。在公司，他是专挑别人“刺”的，有时难免被人误解：“怎么合同改了又改啊？你不嫌累吗？”对此他总是回答：“对不起！我是先小人后君子，对合同不断修改、完善，是为了维护公司的利益，我的义务就是要把公司的利益放在第一位。”令人欣慰的是，自法律部成立以来，公司没有发生一起因法律审查不严而酿成的纠纷。正因为如此，公司领导对法律部非常重视，要求各部门将相关文件报送到法律部，需法律部提出专业意见。面对公司领导的重托和同事们的信任，“大状主任”说：我吃点苦，受点委屈，不算什么！”

今天的香蜜湖公司就像是行驶在商海中的一叶帆船，必须乘风破浪，克服航程中的困难和挫折，突破经营、发展的瓶颈，才能向着胜利的彼岸进发。此时此刻，正是因为有了像王勇这样一群立足本职，以职业化为已任的香蜜湖人，站在公司新的起点上，为香蜜湖的新未来而奋勇前行。



龙湖山庄的特力物业人

● 高珉/特力物业公司



在深圳市宝安区观澜南面一角，座落着一个山清水秀、鸟语蝉鸣、林木葱茏的龙湖山庄。山庄占地12万多平方米，建筑面积仅2万多平方米。山庄内到处绿树成荫，枝繁叶茂的荔枝树、芒果树、龙眼树、芭蕉树随处可见，山庄四周环绕着郁郁葱葱的樟树林，一棵棵挺拔的樟树就象一个个士兵，坚守保卫这一方神秘的山庄。山庄内有一大一小两个自然生态湖，一排排白砖红瓦的别墅群就镶嵌在湖的两边。从远处看，这两个生态湖就象山庄的两只硕大明亮的眼睛，把山庄点缀得无比水灵。微风吹过，湖面泛起粼粼水波，涌起层层涟漪，把山庄装扮得分外妖娆。

在这如诗如画的地方，工作、生活着一群年轻有为的特力物业人，他们用自己的青春和汗水，为山庄

的业主们默默无闻地辛勤工作着，用他们的优质服务谱写着一曲特力物业的青春之歌。

人物一：
山庄管理处副
主任 王志春

大家都知道，住在别墅的人们，都是非富即贵的业主，尤其是这样一个迷人的地方，更将



业主的身份增添了几分神秘色彩。要在这样一个别墅区搞好物业管理，那付出的辛劳可想而知。王志春，这个上世纪80年代初期出生的小伙子，却能让山庄的业主提起他就纷纷竖起大拇指。

回想10年前，他还是个刚刚从部队转业来到特力物业应聘的普通秩序维护队员，可以说特力物业的大家庭见证了他成长的足迹。每天他第一个出现在山庄的大门口，带领他的团队用阳光般灿烂的笑脸迎接送往每一位出入山庄的业主，紧接着将事先准备好的工作计划下发到工程、清洁、绿化和安管员的手中，然后开始处理公司领导交办的事项，解决业主咨询和投诉的事宜，一有时间，就去拜访每一位业主，了解业主的需要……一天24小时，他工作、生活在山庄里，只要山庄有异情，他总是第一个出现在现场。山庄内72位业主没有哪个不认识他、不喜欢他的。正是他对工作认真负责的态度、对业主热情友善的行为，使他由一名普通的秩序维护队员成长成为一名优秀的公司业务骨干。

**人物三：
工程主管 尹国红**



尹师傅可谓山庄年轻人中的大哥大，大伙亲切地叫他“尹大哥”。若问起山庄业主家的相关情况，管理处没有一个人比他更熟悉的了。谁家要换灯泡，谁家要修马桶，谁家保险跳了，谁家大门关不上，拉拉杂杂的事情太多了，每天他的手机响个不停，但不管是谁家有事找他，他都一脸笑嘻嘻的模样，满口说：“好、好、好，马上到！”

记得公司承接龙湖山庄监控系统更新改造工程的那些日日夜夜，他和工程组的员工们日夜奋战在龙湖山庄的第一线，挖沟、埋线、装探头，只用了20天时间就完成了十分繁杂的监控系统工程，并顺利通过了业主委员会和专业人士的验收检查。

还有山庄里那些生龙活虎的秩序维护员们，用他们的汗水，24小时坚守在自己的岗位上，在公司接管的短短4年时间里，把一个由业主自治、杂乱无章、每年案发频频的偏僻小山庄变成区优、市优、省优的“安全、尊贵、自然、休闲”的高档别墅小区，并通过了质量管理、环境管理和职业健康等三体系的认证。

“谁不说俺家乡好”，这是龙湖山庄的业主们在芒果节聚餐会上兴奋地引亢高唱的歌声。我想山庄今日的美好生活正是这群年轻有为活泼可爱的物业服务人工作的写照，他们是特力物业最可爱的人，是特力物业的骄傲！

**人物二：
收款员 龚小艳**



这个1985年出生的湖南小姑娘，带着一副很潮的黑框眼镜，一笑脸上就露出两个小小的酒窝。别看她斯斯文文，但做起事

来还挺有一股湘妹子的泼辣和干练。由于山庄管理经费紧张，岗位人手少，她不仅负责山庄的收款工作，还负责距山庄十里之外另一个别墅山庄的收款，并且兼顾办公室的内勤和文秘等事宜。她每天骑着单车往返山庄之间，每个月三次到公司来对账，山庄的业主看她跑来跑去忙个不停，都亲切地叫她“艳子”，她就象一只勤劳的“小燕子”为山庄的业主辛勤地工作着。



特发信息获中国通信光电线缆产业突出贡献奖

● 王平/特发信息光缆事业部

11月22日，“2011年中国通信光电线缆产业峰会暨表彰大会”在北京隆重召开，长飞、烽火、富通、亨通、中天、特发信息等国内知名光缆厂家均派出企业高层代表参会。特发信息总经理陈华、光缆分公司总经理陆秉义代表公司出席会议。会上，特发信息被授予“产业突出贡献企业”殊荣，陈华总经理获

评“产业突出贡献奖”。

2011年是国家“十二五”开局之年，与会各代表紧紧围绕国内通信产业现状，研讨光纤光缆产业整体结构优化、调整和转变发展方式，交流、展示了企业转型升级的经验和成果。

特发信息参加第十一届伊朗国际电力电工设备及技术展览会

● 祝兵/特发信息电力光缆事业部

10月26日至29日，特发信息参加伊朗国际电力电工设备及技术展 (Iran Electricity Exhibition)，该展会每两年举办一次，是伊朗能源部主办的目前伊朗规模最大影响力最强的展览会，也是全球六大电力展之一。国家展团包括中国、德国、韩国、印度、土耳其、韩国等，其中，土耳其参展面积达1000平方米。参展产品覆盖输配电设备、电网自动化技术及设备、电能计量产品、发电设备电力施工工具、低压电器和建筑电、电厂环保产品、发电机、绝缘材料、绕线机电缆加工设备、线圈、电机等。

力光缆市场的第一步。通过展会，我们发现伊朗与其它相对开放的国家有明显的不同，由于长期受到制裁比其它国家更封闭，因此有着巨大的市场需求，伊朗市场将是特发信息电力光缆产品下一步拓展的新方向。

特发信息此次携电力光缆全系列产品参展，也是公司电力光缆产品首次在伊朗亮相。尽管公司目前还未与伊朗客户建立合作关系，但这是公司开拓伊朗电





特力物业公司举办“阿米巴”经营模式培训并推广应用

● 黄德标/特力物业公司

11月3日上午，特力物业公司总经理方志东在龙源温泉大酒店会议室为全体员工上了一堂主题为“特力物业推行‘阿米巴’经营模式”的培训课。

“阿米巴”经营模式是日本经营之圣稻盛和夫独创的经营手法。这种模式简而言之就是把组织划分成一个个小的“团体”，也就是最小的工作单位，一个部门、一条生产线、一个班组甚至到每个员工。每个人都从属于自己的“阿米巴”小组，通过独立核算加以运作，使每个“阿米巴”都有一个独立的利润中心，从而在公司内部培养具备经营意识的领导者，再以各个“阿米巴”领导为核心，自行制订各自的经营计划，并依靠全体成员的智慧和努力来完成目标。这便是“阿米巴”经营模式的要义——让第一线的每一位员工都成为主角，主动参与经营，进而实现“全员参与经营”。阿米巴经营有三个目的：一是确立与市场挂钩的部门核算制度；二是培养具有经营者意识的人才；三是实现全体员工共同参与经营，最终实现销售最大化、经费最小化，这也是“阿米巴”经营模式的核心所在。

为达到销售最大化、经费最小化，必须把经费科目细分，比一般会计科目分得更细。现特力物业公司



要求财务及各管理处要细分收入和支出科目，每月将物业管理费、物业租赁费、停车费、出租广告费、水费、电费收入及人工费、维修费、清洁绿化费等各项支出都要细分统计出来，如此一来就可以非常清楚地知道各管理处每月哪些项目收入增加了，哪些项目支出增加了，根据数据统计，做出有针对性的调整措施。

特力物业公司现已成立了“阿米巴”经营模式领导小组，首先在各管理处推行，待时机成熟后在各职能部门中推广。



特力物业举办消防培训暨演习

● 张渭炎/特力物业公司

为配合当前全市开展的“清剿火患”活动，不断推进特力物业水贝辖区企业、业主的消防安全四个能力（消除火灾隐患；扑救初起火灾；组织人员疏散；消防宣传教育）建设，10月26日下午，特力物业公司在水贝珠宝产业园区举办了2011年水贝辖区消防演习暨培训活动。泊林花园管理处、金百泰公司、吉盟公司、星光达公司等11支队伍689人参加演习活动，直接和间接参与活动的人员达1500多人。活动内容包括：消防基础知识培训、水带抛接法、模拟扑灭煤气及汽油火灾。

水贝珠宝产业园区是特区创建初期建成的老工业区，现已拉开更新改造的序幕。园区内由于外来人员多、临时供电线路多、焊接等动火明火作业多，稍有不慎，极易发生火灾事故，消防安全工作压力比以前更大。只有牢固树立安全第一的思想，全辖区各单位联合起来，认真贯彻落实《消防法》，建立有效的安全应急机制，统一思想，统一行动，防微杜渐，遇到突发安全事件，资源共享，互

相支援，才能有效避免火灾事故的发生，确保辖区生命财产安全，才能实现共建安全、和谐、幸福的特力水贝珠宝产业园区的目标。

参加活动的翠竹街道办和翠竹派出所所有领导高度评价特力物业公司为翠竹街道和罗湖区的消防安全工作做出的贡献，指出特力物业公司多年来每年坚持认真组织“119”消防宣传活动，为翠竹街道办及派出所、水贝珠宝产业园区单位企业、特力大厦业主群众搭建了交流、普及消防安全知识的大平台，为确保一方平安做出了贡献，希望大家共同努力，继续打好“清剿火患”战役，有效避免火灾事故的发生。

夯实安全基础，保障企业经营

● 刘文清/香蜜湖度假村

安全事故无大小，长抓不懈保平安。香蜜湖公司长期以来把安全生产作为日常经营管理中最重要的工作之一来抓。近年来，由于深圳市民文化生活质量需求的提升，香蜜湖区域又独占位置优势，大批商户抢滩进驻后，使本区域逐渐成为人们体验、享受美食、汽车、体育、购物和休闲文化于一体的聚集地，人流量与车流量快速增加，这使公司经营效益得到持续提升的同时，安全生产管理工作也迎来了新的挑战，公司经营班子和安委会对此极为重视。今年以来，公司安委会严格按照政府主管部门及特发集团的安全工作部署和要求，坚持“强化安全危机意识、点面相承，防消结合”的思路，采取各种手段狠下苦功，为确保实现公司安全生产“零事故”的责任目标，做了大量的工作。

一、注重消防硬件设施建设，提升硬实力

针对香蜜湖公司片区原有消防设施陈旧、老化且行业安全要求系数较高，硬件设施的跟进不能一步到位的状况，公司安委会把消防硬件设施建设列为固定资产成本投入项目，在公司前期投资500多万元完善区域的消防灭火器材、消火栓、自动喷淋、烟感系统、消防应急救援水车等配套设施保障安全的基础上，继续加大投资完善各项消防硬件设施：（一）为确保来客和车辆财物的安全，有效发挥物防的硬件防范作用，投资近50万元，在公司南片停车场区域增装一套安全监控摄像系统装置，并安排人员实施24小时的视频监控，大幅提升安全监控能力；（二）为避免抽油烟机、排烟管道油污不易清理或清理不及时容易引起火灾事故，公司对存在隐患的3家饮食单



位，要求统一安装了3套环水卧式环保型油烟处理器以促保安全；（三）为提高供用电的安全，投资100多万元，对公司趋于老化、容量不够的原高压用电设备（包括变压器、网柜、配电箱、电缆等）进行了扩容改造、更新；（四）针对联合华鹏汽车市场存在各4S店维修车间与销售展厅防火间距、消防通道、指引标示、消火栓、消防用水管不符合要求的情况，公司与商户联手，斥资200多万元进行全方位的整改。另外，为及时发现、掌控消防警情，公司安委会经过多处选点，最后定在公司原中国娱乐城单轨火车一号站楼顶，投资购置了消防广播、探照灯等一批器械装置，设置了一个“消防预警观察台”，为扩大监控面，尽快、尽早有效处置消防突发事件，最大限度减少生命财产损失打下了坚实基础。

二、进一步完善、健全管理制度，优化软实力

公司安委会在巩固、提升安全管理硬实力的同时，着力优化软实力，在对原有各项安全管理制度进行梳理洗牌的基础上，针对各行业在日常安全管理工作中凸显的问题，有的放矢，进一步完善、增补了《安全预警处置制度》、《联动应急演练预案》、《车场安全监控若干规定》等系列指引、执行文件，并坚持不懈地将各级安全责任制、责任书签订工作落实到经营工作中，使之得到做细、做实，把商户的安全生产记录与租赁业务进行捆绑，作为续签合同的重要依据。

三、强化宣传、培训教育及演练工作，提高实战力

面对日趋严峻的安全势态，为着力全面提升从业人员的安全意识和应急处置能力，保障经营运营的常态化，公司安委会敦促安全生产办公室，在公司区域增设了几个消防知识宣传栏，并定期出版宣传板报，向各单位从业人员发放《企业经营者安全生产须知》、《用电用气安全常识》、《让火灾远离大家》等宣传读物1500册，发放季节性“安全温馨提示”告知书500多份；同时，还定期对区域从业人员进行安全知识、灭火逃生技能技巧讲座培训（尤其重视新商户从业人员的安全三级教育工作）及消防应急处置实战演练，通过学用结合的具体操作，检验出整体能力效应。如在今年的大运前夕，为确保区域内的安



全，公司安委会应邀与竹子林消防中队、香蜜湖街道办事处组织各单位员工近四百人，在我公司西贝莜面村举行了一次规模较大的“迎大运、保安全”多体联动应急实战汇演，实战预演效果得到现场各级观摩领导的好评。

四、多手段深入排查，遏制隐患苗头，整治险情不手软

实施现场排查是消除安全隐患最有效的手段。为保区域各部位、各环节的安全，公司安委会把安全隐患排查列为日常工作来进行，并采取强排式方法，由安全生产办公室负责安排安全员分组分片对厨房、气库、烤漆房、用电线路、使用开关等部位进行重点检查；安全办负责人每月组织安全员进行一次全面排查；在元旦、春节、中秋、国庆等节假日或市、区有重大盛事、活动时，由公司分管安全的副书记牵头，抽调公司各部室负责人组成“联合安全检查小组”，在区域内进行横纵式的深度检查。对发现的安全隐患责成安全办即时解决落实并反馈，对公司权限内无法解决的问题，请求公安消防部门予以协助解决，坚决做到不讲情面、不留尾巴。至目前为止，共彻底整治安全隐患8处，为商户的经营生产提供了高效、有力的保障。

近一年来，尽管公司在安全生产管理上做了不少的努力，成效显著，但如何更加科学化、精细化地提升安管水平，达到全员一体化的自觉效应还有许多工作要做。公司将继续把特发“全员职业化、成就美好生活”的核心价值观融入到实际工作中，强化提升全员的危机意识、责任意识和创新意识，竭力营造一个齐抓共管的良好态势，努力使安全生产管理工作再上新台阶。



特发小梅沙海洋世界经营收入再创新高

● 柳雯文/特发小梅沙旅游中心

截至11月18日，特发小梅沙海洋世界经营总收入同比增长10%，再创历史新高，为圆满完成本年度任务，打下了坚实的基础。今年以来，海洋世界采取各项措施，在加强景区管理、提升接待游客服务质量；完善核心产品，提升游客满意度；开拓潜力市场、理顺营销渠道；强化主题营销，提炼吸引游客点；拓展网络营销，充分运用低成本网络平台等多方

面，细致深入地开展工作。此外，鉴于旅游行业的特点，在节假日游客高峰期，实行全员上班，从公司领导到管理人员，全力支援一线，保障游客接待的安全有序，确保游客乘兴而来，满意而归。目前，海洋世界形成了以4大剧场（白鲸剧场、海洋剧场、海底剧场、小动物剧场）、14套海洋特色表演为主的核心产品，企业竞争力有了进一步提升。

特发小梅沙海洋世界“梦幻水母馆”项目有序推进

● 柳雯文/特发小梅沙旅游中心

正在建设中的海洋世界“梦幻水母馆”新项目正在有序推进，目前基础建设已经完成，订购的亚克力玻璃也已经到位，内部装修的时间点控制等也已经安排好，最为重要的水母繁殖技术在海生部技术人员的努力下也取得了显著进展。各方面情况表明，“梦幻水母馆”新项目能如期在2012年初实现全面开放，届

时深圳将有国内最大、品种最多的水母馆，游客们将欣赏到钟水母、海月水母、天草水母、倒立水母、紫纹海刺、太平洋海刺、澳洲斑点水母等梦幻的海洋精灵，这是海洋世界应对日益激烈旅游市场竞争环境，培育并做强企业“核心竞争力”的有效措施之一。

特发小梅沙海洋世界安全有序迎接学生秋游高峰

● 张世平/特发小梅沙旅游中心

每年的10月至12月是海洋世界接待学生秋游的高峰时段，今年的学生秋游高峰又比较提前，在国庆黄金周后，海洋世界紧接着迎来了学生秋游高峰。来海洋世界秋游的学生主要来自深圳、东莞、惠州、广州等珠三角城市，通常情况下由学校发起或统一组织，通过旅行社，教育基地等机构组织来海洋世界。今年学生秋游依然火爆，单日学生入园人数多时超过万人。学生秋游的特点是人数很多、时间点集中，对景区服务、组织以及安全性方面的要求都很高。公司领导层统一部署人力资源，制定接待预案，根据

学生来团的预报情况，灵活安排表演场次，市场部进行团队跟踪和团队信息预报，及时分配好团队的观看场次，用餐地点；景区部做好团队的有序入园和园区引导；保安部进行园区安全巡视和疏导；海生部按时提供高质量表演等等，各部门有序配合，公司领导现场巡视，及时发现和纠正接待环节中的问题，齐心协力，共同保障学生团接待工作的安全有序进行，据不完全统计，今年海洋世界接待学生秋游学生人数已超过5万人次。



特发小梅沙旅游中心加强员工培训管理，重视员工发展诉求

● 张世平/特发小梅沙旅游中心

为应对劳动力短缺这一挑战，缓和薪资矛盾，提高员工幸福感和归属感，海洋世界市场部持续加强员工的软性技能培训，希望通过沟通、帮助和引导，让员工更用心地了解和分析自己，更好地进行个人职业规划，树立正确的职业价值观。

培训活动每周开展一次，由市场部分管领导陈男

副总组织，全员共同参加。培训主题紧密围绕员工的生活和工作展开，内容广泛、深入，形式多样，包括管理知识讲授、管理主题讨论、演讲报告和管理论题辩论等。培训选择的主题多结合案例，每个人都能用自己的思考和角度阐明观点。通过培训，市场部正向更加人性化、更加精细化的人力资源管理迈进。



特发物业举行2011年度保安技能竞赛

● 朱坚胜/特发物业公司

为检验提高保安员队伍职业技能专业化水平，11月11日下午，特发物业管理公司在特发小区篮球场举行了2011年度保安技能竞赛，参赛队伍为公司深圳区域的四个管理处代表队。特发集团办公室副主任、武装部长陈忠炼，特发物业公司总经理朱振声、支部书记袁洪章、副总经理郭晓东、刘卫平、马志雄、崔平等担任比赛评委，刘卫平副总经理担任主持。比赛项目包括：正赛（包括进场仪式、班队列、三大步伐、交通指挥、拳术、消防演练等）、体力项目和表演项目，正赛及体力项目成绩计入最终成绩（体力项目比赛于11月5日提前进行），这是对各参赛队伍精神面貌和职业技能的一次集中检验。

比赛当天，现场悬挂着“全员职业化、成就美好生活”的横幅，场地上乐曲悠扬、气氛喜庆，观众区一列排开，整齐规范。比赛吸引了众多小区住户前来观摩，幼儿园的小朋友们也由老师组织到场观看。场外等待进场的各支队伍养精蓄锐、蓄势待发，只待精彩激烈的角逐正式上演。



下午3点，比赛正式开始。激昂的乐曲声中，各参赛队伍在“特发物业民兵营”旗帜的引领下昂首进场。队列绕场一周后，踏着正步依次经过主席台接受检阅。女队方阵是一大亮点，她们头戴艳红帽，身着迷彩裙，脚穿长筒靴，英姿飒爽、步伐矫健，真是巾帼不让须眉。随后，朱振声总经理讲话，对参赛队员和坚守在岗位上的其他保安队员们表示鼓励和慰问，激励大家努力工作，提高职业化水平，为公司的发



展，也为自己的生活追求而不懈奋斗。

比赛进入正赛阶段，竞争一如既往十分激烈，各参赛队伍纷纷使出浑身解数，展现出高昂的精神风貌和过硬的职业素养。比赛过程中还穿插各支队伍精心准备的表演项目，从拳术、棍术等武术到搏击表演，精彩纷呈，现场气氛被一次次带上高潮。比赛要求很严格，着装要规范、姿态要挺拔、步伐要有力、队形要整齐、口号要宏亮、表情要自然、动作要规范、节奏要稳健、跑位要准确、精神要昂扬……竞赛是对保安队员从职业技能到精神风貌的全面检验，只有真正素质过硬的队伍，才能最终胜出。经过一番龙争

虎斗，比赛成绩最终出炉，坂田管理处代表队技高一筹，夺得技能竞赛的冠军，发展中心代表队、泊林花园代表队、特发小区代表队分列二、三、四名。

2011年度的保安技能竞赛精彩落幕，来年的比赛更加值得期待。每年一度的保安技能竞赛和表演不仅带给我们美好的感官享受，更是对员工士气的一次鼓舞，同时对公司保安员队伍整体职业素养和专业技能水平的不断提升起到了良好的推动作用，为公司的发展壮大提供了有力的支持。





深圳香蜜湖度假村有限公司



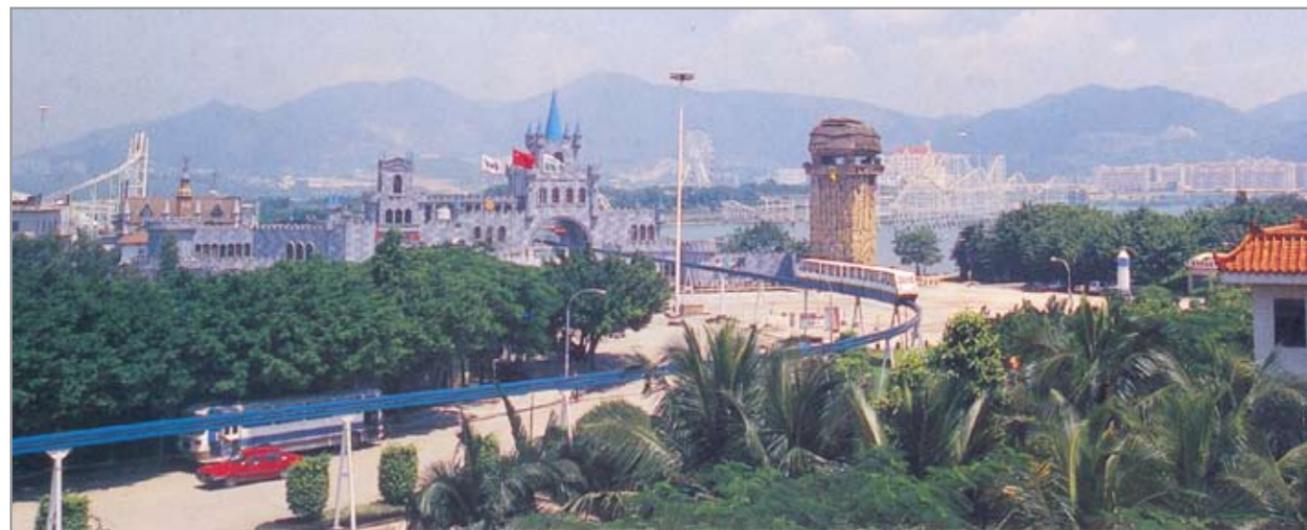
香蜜湖度假村始建于1981年，当时是全国规模最大、设施最齐全，集吃、住、行、游、购、娱于一体的度假村。1992年12月，深圳市政府批准深圳经济特区发展公司与正大（深圳）发展有限公司合资成立深圳香蜜湖度假村有限公司，合资双方各占50%的股权，公司注册资金2亿元人民币。根据合资公司章程规定，公司最高权力机构董事会的董事长由中方委派，公司日常经营由外方委派的总经理负责。

公司经营范围包括：房地产（含物业管理）、旅游（含宾馆、餐饮、中国娱乐城、水上乐园）、文化娱乐（含大剧院）、体育、商业（含彩色冲印）、交通等行业；从事水上乐园停车场管理业务。利用自有媒介、场地设计、制作、发布国内广告业务。兴办实业（具体项目另行申报）。其中，房地产业（物业管



理)和旅游业是公司的主导产业；旅游业的主要品牌是香蜜湖娱乐城。目前，公司主要经营部门为香蜜湖娱乐城及下属全资企业深圳市香蜜湖物业管理有限公司、深圳市香蜜湖旅游汽车运输有限公司。

站在“十二五”规划新的历史起点上，深圳香蜜湖度假村有限公司提出以“生态、创新”为主题，突出强化旅游地产项目建设，力争构建一个由“活力创新中心、金融服务中心、文化创意中心、生态休闲中心”四大核心功能板块组成，集聚高端服务业、国际金融机构总部、文化创意产业、金融后台服务业等高端人才，深圳鲜有的超大规模高端城市综合体、深圳CDB西部核心地段的标杆性人文生态新城。



政策动态

3600万套保障房数量或调整，明年不会大规模开工

住房和城乡建设部部长姜伟新于10月28日在全国人大常委会联组会议上表示，对“十二五”规划的3600万套保障房将根据实际情况，或会调整变化。明年保障房不会大规模开工，开工数量比今年的1000万套要少，但明年资金的需要量可能要持平，甚至略多一点。姜伟新透露，明年住建部将对“十二五”保障性住房建设的数量、质量进行中期评估，根据中期评估结果判断原定的3600万套规划数是否需调整。

国土部：小产权房严禁登记发证

《关于农村集体土地确权登记发证的若干意见》日前发布。11月9日国土部召开通气会表示，将力争在明年年底前完成农村集体土地的确权登记发证工作，并明确小产权房不得登记发证。目前，农村集体土地的确权登记已完成70%—80%。

国土部：将探索建立土地基金统筹城乡发展

11月19日，国土部副部长王世元称，国土部将鼓励有条件的地方展开农村土地股份制改革，成立股份合作社或股份公司等，痛过完善和强化土地用益物权，实现农村集体土地所有权最大化；同时，为了确保农民在征地、拆迁中的土地合法权益，我国将探索建立土地基金以统筹城乡发展。

银监会：密切关注房地产贷款风险

11月17日，银监会发布2011年第三季度《中国银行业运行报告》，在谈及“重点风险领域的监管工作”时列举了继续强化房地产贷款的风险防控、加强地方政府融资平台贷款的规范清理、严防民间借贷风险向银行体系蔓延等。针对房地产市场形势，银监会要求银行密切关注房地产贷款风险变化；在严格执行差别化房贷政策的前提下，应首先满足首套、小户型、自住购房的贷款需求。

国土部：“十二五”建设用地供需矛盾更突出

国土资源部耕地保护司司长严之尧17日表示，“十二五”期间我国面临建设用地需求集中释放的压力，建设用地供需矛盾将更加突出；当前和未来一段时间，要全力坚持和完善最严格的耕地保护制度；落实划定永久基本农田工作，力争在“十二五”期间再建成四亿亩高标准基本农田。

楼市焦点

楼市降价潮向二三线城市蔓延

国家统计局11月19日公布10月70个大中城市房价数据，新建商品房环比价格下跌的城市为34个，与9月相比增加了17个，而在环比价格上涨的城市中，平均涨幅也未超过0.2%；其中，北上广深等一

线城市环比全面下降，降价潮同时蔓延至二三线城市，包括南京、济南、杭州、宁波等15个二线城市和温州、九江、宜昌、无锡等16个三线城市。

北京住宅土地购置创4年最低

据中国之声《央广新闻》报道，截止日前，北京住宅类土地成交额为360.1亿元，创最近4年的最低值，占销售回款仅21.7%。住宅土地市场率先入冬，主要原因是土地结构性变化，郊区化、保障房占比多和开发商谨慎购地。

居住类价格涨幅年内首次跌破5%

国家统计局11月9日发布数据显示，10月居民消费指数(CPI)同比涨幅为5.5%，涨幅比9月明显回落。其中居住类价格同比上涨4.4%，涨幅年内首次跌破5%，住房租金价格上涨3.6%，涨幅持续回落。

深圳现存量新房可售9个月

世联地产最新报告显示，深圳目前存量新房23436套，面积219.31万平方米，若按此前一年深圳平均销售速度计算，可售9.1个月。其中，罗湖区尽管存量新房面积仅有10.62万平方米，但是由于平均销售速度仅为0.37万平方米/月，最终以28.4个月的存量消化周期，成为全市承压最大片区。

深圳10月房价环比下跌，多个楼盘促销升级

11月18日国家统计局公布的10月份70个大中城市住宅销售价格变动情况显示，深圳房价环比下跌0.1%。据《每日经济新闻》记者了解，11月第三周深圳新房成交352套，环比上升了1.73%，但成交面积为3万平方米，成交量仅为去年同期一半。世联地产监控数据显示，今年1—10月份，深圳楼市成交量同比下滑了13.7%。

上周，深圳万科清林径和公园里项目再次推出优惠房价，此外，招商果岭、招商观园等项目也开

始出现降价趋势。

土地市场遇冷，各地土地市场流标率攀升

11月第三周，广州8幅公开出让的地块中，有7幅中止出让，成为11月以来广州第三次土地流标。同期，南京公开出让的6幅地块中流标占3幅，上海也有1幅土地流标。中原监测数据显示，10月，重点城市居住用地流标率高达23%。今年1—10月，重点城市的居住用地累计成交量同比大幅减少28%。虽然土地成交量持续缩减，但土地出让价格并未出现明显下调。近期，各地政府已开始通过多种“松绑”措施来推动土地出让。北京已开始下调土地竞买保证金，放宽交款时限；杭州、成都则不同程度地放松了土地出让中的保障房配建条件。

中原地产关60门店裁员千人

继10月份深圳地产中介世华、中联等关闭近三分之一门店之后，中原地产华南区董事总经理李耀智近期透露，中原地产将在近期关停60个门店，并裁员1000人。中原地产市场监控数据显示，10月深圳二手房成交量仅为2133套，环比9月下跌9.6%，成交面积18.35万平方米，环比下降6%。这是深圳二手房成交量自7月份以来的连续第三个月下滑。行业分析认为，二手房市场成交低迷，地产中介出现亏损，开始调整门店规模以求生存。

万科提出“过冬论”，众房企进入紧缩期

在日前举行的万科媒体东莞行上，郁亮表示，2011年房地产行业的关键词是“调控”，2012年整个行业将进入冬天。他透露，目前万科已经进入“冬天模式”，保持充足的现金将比利润率更为重要。在发展策略上，郁亮提到“现金为王”、“节流”、“审慎拿地”。此外，中海、远洋、保利等开发商为应对严峻的环境，也开始积极抢收，进入“过冬”准备。



精彩的六班人

——记我的班我的同学

● 张建民/集团副总经理



精彩是心中快乐的花朵。昨晚，我带着聚会余兴未尽的心情，坐在返回深圳的飞机上，这几天同学们的欢声笑语，一直在脑海里不停地回放。我想，或许精彩的永远属于过去，或许精彩的永远在于未来，但不管过去还是未来，最精彩、最动人的就在我相聚的那一刻。今年10月21日刚好是周末，西政79级6班同学，应江苏省反贪局局长剑虹、徐州市纪委书记志扬、盐城市中院院长清宇三位同学的邀请，相聚在美丽的南京城，汇集在79级6班这棵苍天大树下，又一次的心灵之约，又一次的感情聚会，心在这里交融，情在这里荡漾，我们又留下了美好永恒的记忆。

深秋的石头城，既不见叶落飞天，也没有往年那样寒意逼人，到处绿树成荫，弥漫着暖融融的气息。当天晚宴上，剑虹同学意气风发，首先举杯祝酒，为远道而来的同窗好友接风洗尘。这时，久别重逢的情感，在你言我语中迅速发酵、传递开来，一杯杯香醇美酒，又将每个人浇灌得心花怒放，情不自禁地争先拿起话筒，唱出心中的歌，献出心中的爱，让自己对同学炽热的感情全然释放。

次日，我们乘车前往剑虹的故乡扬州市。在本地校友的热情安排下，我们从当年大清皇帝南巡时登舟的地方——御码头，坐上画舫，畅游瘦西湖。瘦西湖是由扬州城外一条较宽的河道改造而成的，湖面瘦长，蜿蜒曲折，宛若锦带，如飘如拂，时放时收，较之杭州西湖，另有一种清瘦的神韵。随着游船的行进，我们静心地品茗边浏览，那散落在一湖碧水两岸的园林胜迹，确实令人赏心悦目，使你领略到“两岸花柳全依水，一路楼台直到山”的绝妙美景。也许此时此刻的你，早已忘掉往日置身于都市水泥森林的不快和烦躁，在与这自然风景的亲近接触中，换取了少有的闲适和愉悦。返回南京后，大家接着参观了总统府、中山陵及音乐台等景点。

同学聚会是一次快乐的盛宴。这次聚会不仅有游览活动，又有美食款待。当你读着“不是阳澄蟹味好，此生何必住苏州”的诗句时，肯定不免对肥美味香的大闸蟹垂涎欲滴。然而，据说全国大闸蟹年产量约63万吨，而阳澄湖大闸蟹年产量却只有2千吨，即300只大闸蟹中，仅有一只是正宗的。秋风起，“蟹脚痒”，我们这次来南京，正是赶上吃大闸蟹的好时节。22日晚上，在秦淮河畔的一家豪华酒楼上，服务员给每人端来一公一母的正宗大闸蟹，我们像一只只馋猫，不讲究吃蟹的意境和套路，三五下就搞定，但一次尝个够的滋味，真的爽极了。享尽口福之后，透过窗口或走上阳台，可观赏到近在眼前的那条穿越千年的秦淮河。河面上灯光倒影迷离，摇摇晃晃的小船儿，挂着艳红的灯笼，慢慢悠悠地飘来荡去，与对岸大型舞台上的精彩演出相映生辉，尽显这条古老河流繁华缠绵的本色。这时，我突然想起杜牧笔下那“商女不知亡国恨，隔江犹唱后庭花”的奢华场景。然而，诗人所担忧的那个衰落的晚唐，早已一去不复返了。今天，我们迎来的是国富民强，盛世中华的新时代。

同学聚会是一次才艺大汇演。聚会期间，班里的笑星名角竞相献艺表演。小小同学身为正厅级领导，在同学面前却像个调皮的小孩，当他听知其师傅、民营企业家家胡椒面同学因故晚来一步时，赶紧抢先粉墨登场。他自称“东有波波，西有小小”，可与海派清口传人比肩而立，并围绕“身体是作风的载体，思想是灵魂的依归”的主题，用近两个钟头时间，不间断地调侃和嘲讽，以出色口才和冷面滑稽引来一阵阵的笑声。平心而论，小小在某些片断的表演，比波波更流畅更有内涵。有趣的是，小小在脱口秀中，将干部归结为三类：有身体无思想属鲁莽型；有思想无身体属风流型；有身体有思想属德才型。他标榜自己不吸

烟、不喝酒、不泡吧，加上口才好，符合德才兼备的条件。后来他师傅老胡却有另一番风趣逗乐的评价：小小虽不挺拔但敦实，虽不雄起但绵扎（四川方言，缠绵的意思）。这已被公认是可以与波波媲美的经典台词。比较师徒的表演艺术，似乎小小更有思想性和时代感，凸显长江后浪推前浪的势头。而老胡则在表演形式多样化上略胜一筹，如雄鸡展翅、青蛙扑食、猴子挠头等肢体语言丰富，且能歌善舞，声情并茂，幽默感强，毕竟“姜还是老的辣”。当然，俩人各具特色，都是同学们格外喜欢的“活宝”。

郑同学是1998年以来第一次参加同学聚会，他颇有感触地说：6班大家庭，让他感到十分温馨，今后一年一度的同学聚会，自己一定要带上老伴参加。他特地露出模仿伟人讲话的拿手好戏，那活灵活现的表情，配上惟妙惟肖的声音，给聚会增添了不少风采和欢乐。最后，清宇那仍然年轻美貌的太太，用琵琶弹奏出美妙动听的乐曲，在她的伴奏和志扬的指挥下，同学们高唱起一首又一首的红歌，将情感推向高潮。我的专著《两代法律人心灵的对接》，也在喻同学的

热心帮助下，赶在聚会前出版，让同学们先睹为快。这本书展示一个父亲作为法律人的心路历程；呈现一个儿子成为法律人的奋斗足迹；解开一个法律专业79级6班情未了的密码。

这次聚会，姑且不谈它的规格之高、内容之丰富和人数之多，最能够让我们感动的是，三位本地同学携太太从始至终，一直热情相陪，剑虹把漂亮的女儿小小可也带来亮相，她先声称自己和妈妈是6班公共邮箱《开心乐园》的粉丝，然后有礼貌地向各位叔叔阿姨敬酒致意。她还悄悄告诉我，十多年前我到南京在一起吃饭时，称赞她的鼻子长得好看，准头圆满，有福气，这句话对她激励很大。我听后十分感动，想想自己从出生至现在做过有意义的、且让别人尤其是小姑娘能够记住十几年的事太少了，一辈子也许就这么一件吧！谢谢小可的好记性。谢谢江苏三位同学尽心、尽力、尽情的款待。

同学是人生的一道亮丽风景，有同学相伴的生命旅途，势必更充实、更惬意、更精彩。

用爱心带给孩子们快乐与幸福

● 甘名东、伍志华/特发小梅沙旅游中心

由于历史文化和地理位置等原因，地处云南省西北西藏高原山区的迪庆藏族自治州德钦县拖顶乡的经济至今仍然十分落后，该乡9800多人，年人均收入只有525元，远低于国家最低贫困线693元的标准，虽然国家目前对高原农牧民子女实行学费全免及补贴生活费的政策，但学校的现有简陋条件和奇缺的师资力量远远满足不了学校的需求，孩子们的生活更是捉襟见肘，迪喜慈善学校就是其中之一。

迪喜慈善学校位于拖顶乡巴龙村境内，是一所六年制免费寄宿小学，招生对象为孤儿、单身家庭儿童、父母残疾或长期患病丧失劳动能力家庭的子女、最贫困家庭子女和已经超过学龄的失学儿童。学校目





前共有70多名学生，但只有4名老师，学生不仅要自己拣柴做饭，有时候连蔬菜都吃不上，肉类就更加不用想了，所以许多孩子都把能吃饱饭作为自己的最大愿望。许多爱心人士得知学校这一贫困落后状况后，自发行动起来，肩负起扶贫义务，自觉自愿捐款、捐物，或亲身赴校参与建校支教，或发动家人朋友参与帮贫等等，希望用各种方式使学校尽快焕发生机。黄红就是许多爱心人士中的一员。

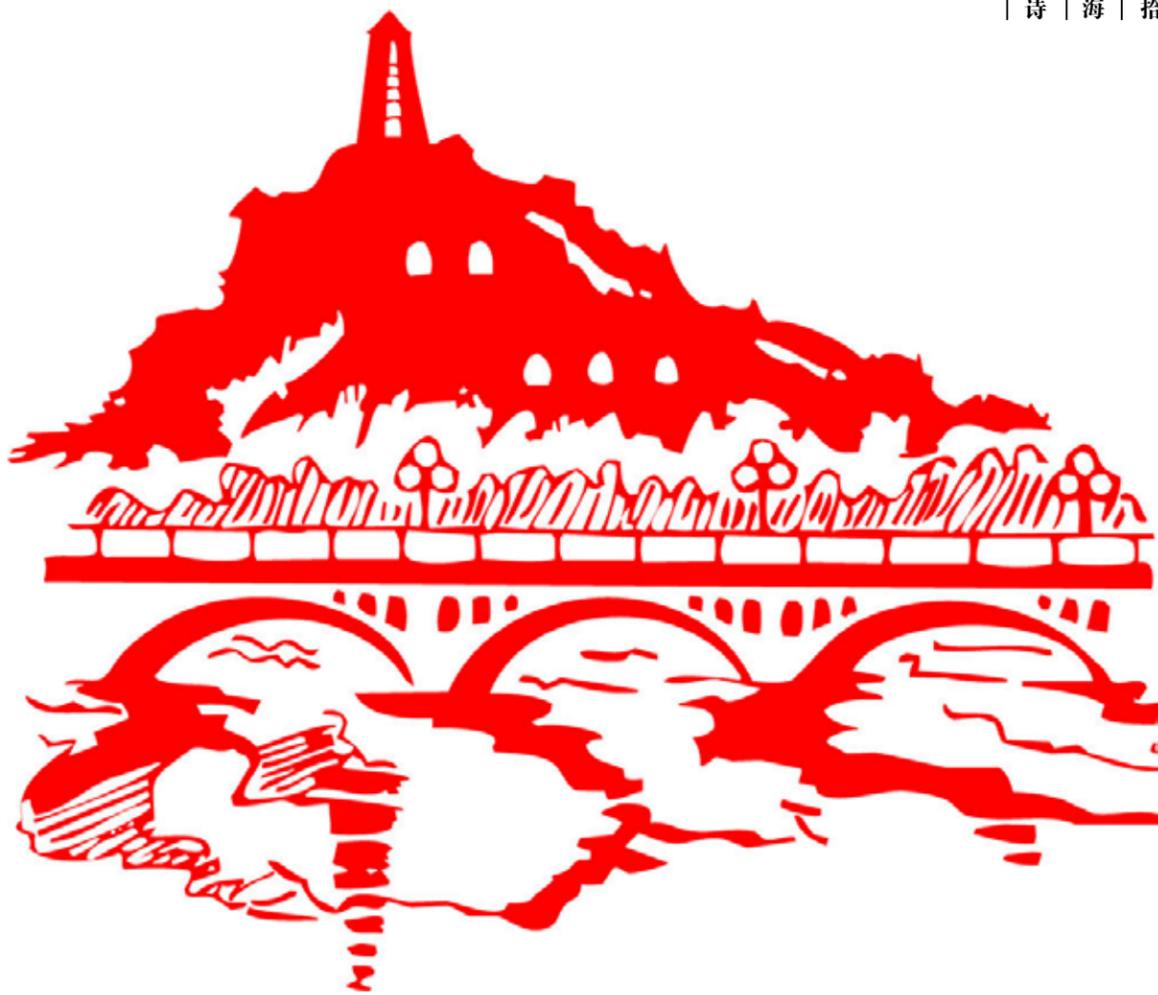
黄红是特发小梅沙旅游中心副总经理，共产党员。2010年初的一天，黄红得知表妹关爱云南边远贫困山区失学儿童，不惜变卖房屋为他们捐资办学的感人表现，并从表妹口中听到云南迪喜慈善学校的孩子们饿着肚子也要读好书的动人故事，以及学校办学资金非常紧缺，希望社会人士哪怕捐一支铅笔都乐于接受的迫切需求后，一股关爱孩子、捐资助学的爱心暖流涌上心头。于是，她带着自己的儿子奔赴迪喜慈善学校，让儿子感受贫困生活和接受教育的同时，给学校捐助了十多万元的钱和物，并毅然担任了学校的理事职务。她表示，这是在自己能力范围之内承担的一点社会责任，仅仅是对少数民族贫困地区的孩子们奉献一点绵薄之力，今后将一如继往地坚持下去。从此，黄红心系迪喜慈善学校，把关爱孩子作为自己除了完成单位本职工作之外的一件重要事情对待，并做到本职工作和关爱行动两不误。在安排和完成好工作的基础上，黄红利用节假日休息时间多次自费奔赴迪喜慈善学校，和学校老师共同研究解决建校和教学中遇到的各种困难和问题，并给孩子们讲课，教唱歌，与他们一起做节目、玩游戏，同吃同住同劳动，悉心照顾孩子们的起居和辅导功课，孩子们都亲切地叫她“黄老师”。今年中秋节前，

为了让孩子们能吃上月饼，黄红购买了两箱月饼从深圳寄去学校，让师生们在节日里品尝，感受她带给他们的一点爱心。黄红不仅自己身体力行献爱心，而且把关爱行动的阳光在亲人朋友中播洒，把关爱传播给他们。在她的号召下，家人和朋友近二十人也纷纷做出关爱行动，有钱捐钱，有物捐物，不同程度地给孩子们送去快乐和幸福。

黄红的关爱行动也不是一帆风顺的，因为迪喜慈善学校地处高原地势，而她有强烈的高原反应症，每次去学校都要翻越海拔3000多米的高山，使她心跳加速，呼吸困难，但是想到孩子们期待的目光，她忍着难受和痛苦，靠吃红景天坚持下来。有一次，在前往学校途中还发生泥石流，差点遇险。但困难和危险都没能阻挡黄红爱心奉献的热情。为什么要这样做？黄红认为，一个人的爱心只是大海中的一滴水，只有千千万万个人的爱心才能够汇成大海；只要人人都献出一份爱，贫困地区的孩子就一定不会饿肚子，就一定能够读上书。

慈善已经成为黄红的自觉行为和良好习惯。黄红说：一个人生活在社会上，要有社会责任感，要懂得感恩，要在自己能力范围内回馈社会。捐资办学，关爱孩子，是一件很有意义的事情，不仅可能改变孩子们的一生，而且也是对自我人生的丰富和充实。

黄红用爱心给孩子们带去快乐与幸福，她的行动得到了学校校长和老师们的充分肯定和高度赞扬。黄红以自己的实际行动践行了特发集团“全员职业化，成就美化生活”的核心价值观，在企业文化建设中发挥了一个共产党员应有的作用。



● 魏鹏程（特发小梅沙海洋世界副总经理）

我愿是那尊活着的雕塑 ——参加「延安精神教育活动」有感

我愿是那尊活着的雕塑，
在门口就像守卫在昔日的哨所。
羊肚子手巾包裹着无数红色记忆，
对襟白衫的纽扣系着往昔战友的情谊。
躯干中熔进同志们的事迹传奇，
目光中见证鲜血浸润染红的战旗。
心中流淌着红军给我们灌注的一腔热血，
古铜肤色记载着一生经历的风风雨雨。

我愿是那尊活着的雕塑，
默默打开战火岁月尘封的记忆。
伴随早烟袋缕缕青烟飘散着无限思绪：
白洋布对襟衫是我的军装，
羊肚子手巾是我的军帽。
白天是百姓，夜里是战士。
日光下为胡宗南的队伍“指路”，
月夜里对走错路的敌人进行扰袭。
要问我所属部队的番号？
人见人爱、鬼见鬼怕的延安游击队！

我愿是那尊活着的雕塑，
脸上的皱纹是数十年风雨冲刷的履历：
建国前28年的烽火硝烟战斗，
建国后30年的革命和建设探索，
改革开放30多年来的经济发展成就。
英雄成为普通一兵，
普通一兵成为英雄。
江山代有人材出，
各领风骚数十年！

我就是那尊活着的雕塑。
活着——
是为了体现我存在的价值，
走了——
是为了把舞台留给下一代！

秋之歌

● 于建/特力物业公司

早 秋

秋老虎勇猛地接过夏日的烈焰，
带着金色的引诱，把狂热带给初秋！
秋日晴阳下的大海，闪烁着耀眼夺目的光珠，
滔滔白浪从天际滚来……
天是蓝的，海是蓝的，
天连着海，海连着天，
天海相连和着思念的风，等着漫步沙滩的人……

中 秋

中秋的风用激情吹散躁热和潮湿，
拂去天空淡淡薄云，露出一轮合美的明月。
凉爽宜人的秋风啊，你夹着一点甜，
吹动着我的秀发，拨动着我的心弦。
月和着风，勾勒出一个大大的圆，
月圆牵情缘，把你我都放进这圆里，
伴着大海波涛拍岸的旋律，共享圆中缘的甜蜜……

晚 秋

有了汗水的凝聚，才有了秋的成熟；
有了烈日与酷暑的考验，才成全了秋老虎的风流。
一场秋雨一场寒，十场秋雨穿上棉，
片片落叶秋风扫，几多往事散风中……
秋雨寒了秋风，风中的秋阳啊，
我多想握住你的手，温暖渐渐冰冷的晚秋；
莫叹秋季多变幻，盛世绿色满人间……

用良知的尖刀解剖丑陋

● 张渭炎/特力物业公司

这是发生在佛山南海黄岐五金城里的大事件，这是一段令世人震惊的视频。两岁小女孩王悦先后被一辆面包车及一辆小货车撞倒、碾轧，奄奄一息地躺在路边近7分钟，其间18个人先后经过，但都置之不理……直到一捡破烂的阿姨陈贤妹经过，将其抱离街心，惨剧才得以终止。但最终，小悦悦还是逃脱不了死神的召唤，离开了我们。

18：1，多么让人心寒的数字！虽然有人曾因见义勇为被冤，但见死不救甚至用冷漠的态度来对待，是在撕裂社会的良知底线，抹杀公众灵魂深处的仁义善念。

这起事件引起社会广泛关注。广东省委书记汪洋于10月20日下午在省委常委会上呼吁，要认真反思出现悲剧的根源，要用“良知的尖刀”来解剖我们身上的丑陋，要忍着揭开疮疤刮骨疗伤的疼痛，唤起全社会的警醒与行动，在公众参与下一起创造出扬善惩恶的制度条件和社会环境，努力减少或避免小悦悦类似悲剧的发生。

诚然，无论是身居高位的官员，还是每个普通公民，如果都能用良知的尖刀来深刻解剖自身存在的丑陋，忍住刮骨疗伤的疼痛来唤起全社会的警醒与行动，那我们的社会还有救，我们的国家就值得信赖。公众之所以如此关注这起恶性

事件，如此激愤于路人冷血的“旁观心态”，因为它让人触目惊心，将大众的道德神经蹂躏得疼痛难忍。还好，社会上还是有像陈贤妹这样的好心人，她的行为彰显着对生命的尊重、对善良的坚守。

“阻止道德滑坡、托举向善力量”，正成为全社会的重要考题。这道考题不仅涉及对道德的拷问，也关乎文明社会的公民责任。我们每一个人，都可能成为走过小悦悦身边的“路人”，别忘了要停下来，伸出援手。我们这个社会需要道德底线，莫让这样类似的惨剧在我们身边继续发生，因为，这不仅让文明社会耻辱，也让文明古国蒙羞。

小悦悦走了，她给我们留下深深的痛惜，但愿天堂里没有车来车往，没有残忍与冷漠，没有人情淡薄、闲言碎语。小悦悦事件是社会道德成长过程中的一道伤疤，记录着国人的彷徨与迷失，警醒着我们对社会道德秩序规范的反思……

那么，请从我们自己的内心开始吧，卸下明哲保身的冷漠面具，自我忏悔、救赎，正视自己的丑陋，燃烧自己的灵魂，让灵魂在烈火中重生！

我们到底要什么？

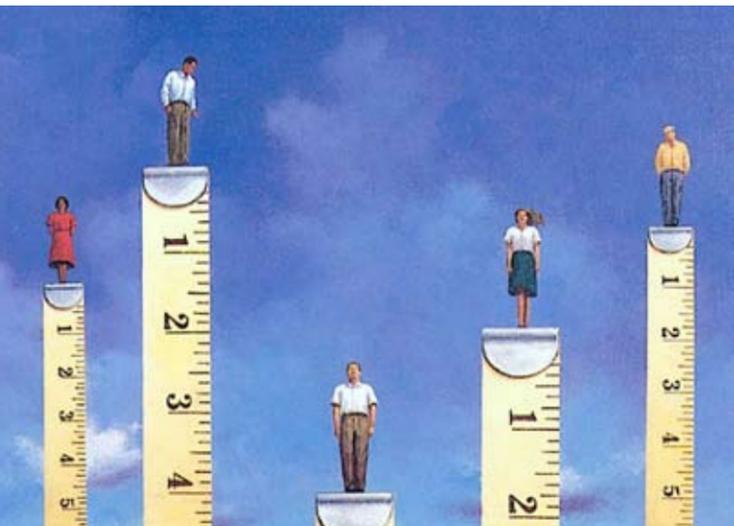
● 陈东晓/香蜜湖度假村

世上的芸芸众生，来去匆匆，或望眼欲穿、或心急如焚、或夜不能寐、或骄横霸道、或欣喜如狂，这一切都是为了什么，我们到底要什么？

我们到大自然中游玩，如果细心观察其它生物的生活，会发现抛开人类的干扰因素，一切的事物本有它自然而然的运行规律，简单而有序。比如蜜蜂，它们的行为和目的意义就很清楚——工蜂负责采蜜和护巢，雄蜂负责等待蜂王的交配，而蜂王则下卵孕育下一代。它们就是这样分工负责，完成它们的共同使命，也消耗着它们的生命。

而人类就不是这样了，在这个星球上的大多数地方，人吃饱了肚子，穿暖了衣服还不干休，无时无刻不动用心计，图谋划策啦、奔波劳碌啦、挣钱啦、挥霍啦……非要把自己弄得紧

紧张张不可。生物解剖学告诉我们，人的脑量决定了人不安份的天性，人自然要比其他的生物复杂得多。但因为复杂，我们就可以什么都不用弄清楚就为所欲为吗？试想一下，你殚精竭虑地奋斗要获得的东西，如果明眼人告诉你，那不是生命必须的东西，你是在浪费生命，你会如何想？忙活了一辈子，结果却不知在忙什么，为什么忙，你说你会不会吓一跳？我们人类什么都喜欢探究，刨根问底，唯独自己的生存意义却很少有人弄懂，这是不是很可悲，也挺可怕？而这是最重要的事啊！别的什么事，无关紧要的事，我们都去关心，都去过问，为什么自己活着的意义却不愿去想、去弄清楚呢？真的很令人困惑。一谈起人生，说起活着的意义，很多人就会认为那是哲学家的事，难道我们就愿意糊里糊涂地活，糊里糊涂地死吗？如果是



这样，那我们为什么还要在意赚多少钱，住多少平方米的房、开什么车等等之类呢？

人们每天都在忙忙碌碌，到底有多少是有用功？除去了被广告、宣传、传统、习俗等诱导的消费和活动外，我们还被欲望、虚荣、攀比所驱动，生产和享受着许许多多生活必需之外的东西，有些东西甚至还有害于人体，如香烟、酒等等。一些被冠以技术进步的东西，人们欢天喜地就接受了，几乎没有探究过它们的利弊。像汽车这样的东西，人们说有了它代步就提高了效率，又请问这种效率用在了什么地方，不又是制造出更多的无关生活的东西吗？有人测算出了这样一个循环情景——美国环境经济学家保罗·霍肯在《商业生态学——可持续发展的宣言》里算了这样一笔帐：一个美国人平均每年的生活中有1600个小时与他的汽车有关——为了买车而工作的时间、实际开车的时间、塞车的时间、修车的时间、加油的时间等等。这意味着如果将一年内的行车里程除以花在该车上的时间的话，车主平均行进速度为每小时5英里，实际上和自行车的速度差不多。保罗·霍肯认为：车主只为了达到一辆自行车的前进速度而破坏了我们的城市，破坏了我们的空气、肺和生命，甚至还带来了全球变暖的危险，这样的代价换取的所谓效率到底值不值得？

更多可笑又可悲的事情触目皆是：森林消失了，因为开垦了农田，农田的庄稼拿去喂养了牲畜，牲畜的肉供给人吃，人吃了肉长出了脂肪，脂肪却又是人们努力想消灭的东西。这难道是一种良性的循环吗？

古希腊伟大的启蒙者苏格拉底曾告诫：人们以为毋庸置疑的真实性掩盖了一种浑然不觉的无知。同时他认为，依靠启发性，人人都会发现，最得到广泛认同的观点亦包含惊人的缺陷。由此他呼吁：“一种未经检验的生活不值得去经历。”

稍后诞生的唯物主义哲学家伊壁鸠鲁则认为，“许多快乐为我们所不屑，因为它们可能带来更大的痛苦。”所以我们要约束自己的欲望。他认为，人的欲望分为三种。第一种是自然的和必须的（吃饱穿暖，渴饮困睡），第二种是自然但非必须的（住着美酒，男欢女爱，高卧不起），第三种是既非自然也非必须的（富有和欲望）。按照伊壁鸠鲁理论的要求，人生最终要达到这样一种生活境界：舍弃金钱、荣耀、地位这些多余的东西，学会用最简单的办法满足最基本的生存需要，并怡然自乐。对此，当代一位哲学家开玩笑说：“假如今天伊壁鸠鲁为自己的主义大打广告攻势的话，世界经济将就此崩溃。因为在他看来，对于不知道自己真正需要什么芸芸众生来说，社会提供的绝大多数产品，都不过是在刺激人们那些毫无用处的欲望。”

当然，不止是古代的哲学家，现代许多哲学家也在孜孜不倦地探讨人生的问题，可谓“江山代有才人出”。现代知名于世的精神导师埃克哈特·托勒教导人们放下成见，他认为人内心的杂念会引导我们回顾过去或为将来担忧，这是人类忧虑和恐惧的根源；为了实现内心的安宁和快慰，我们必须学会关闭内心容易让人精神涣散的声音。埃克哈特同时强调，生命应该是一个漫长的自我探索的过程。“生命并不是为了让你快乐而不断改变的，它的目的是让你提高自己的觉悟。提高觉悟的过程就是不断解决生命中痛苦的过程。”他的建议是：“人们总是在想，实现了这个目标之后就万事大吉了，然后就可以享受那时的时光。但不是现在，现在还不够好，还未达到标准，未满足条件。这是人们头脑中根深蒂固的思维陋习。一旦人们对现实屈服，正视现在，就可以遗忘过去的影响，进而消除对未来的恐惧和焦虑。”

我之所以摘录古代和近代哲学家的思想，一是因为要解决人生意义这样的大问题，我们的知识和视野有限；二是由于我们身处的物质社会形成的思维习惯所羁绊，使我们不得不求助于历代伟大的思想家、哲学家。因为他们的见解有如迷雾中的阳光，让我们茅塞顿开，由衷叹服。重温他们的人生启示，除了赞叹之外，我们还可以归纳出两个最重要的观点：一是人类社会的发展必须与自然的规律相和谐，二是个人的生活必须与生命的本质相和谐。而在此之后，我还得出这样的规律：伟大的哲学家都崇尚简单、满足和自由。不管是中国的大思想家老子、还是那些古希腊的大哲学家，直至近代的给人以启迪的自然主义者，写作了《瓦尔登湖》的梭罗和当代的精神导师，出版了畅销书《当下的力量》的埃克哈特·托勒无一例外。古今中外的伟大思想家、哲学家没有一个是富人，没有一个是大官，也没有一个是商人，他们总是生活在简单、随意和自然的氛围中。据说人生活于无

所牵挂的境地时，思维才能无所顾忌、超凡脱俗。相信如果真有上帝，当他出现的时候，头上将不会有光环，而是蓬头垢面，因为这样更能代表真理。

我们知道，生命是以过程展开的，各个阶段的主要内容是不同的。“占有”是生命中的初级阶段——占有食物、占有住房、占有金钱……总之，占有是人的物质追求，也是一种基本追求。在人类诞生之初，人与其他动物或生物的地位是平等的，因为人类要和其他动物一样在大自然中求生存，彼此都是生物链中的一环，不存在谁消灭谁，谁主宰谁的问题。但人类进入了技术的时代，这种平等关系就消失了，取而代之的是人类大规模的扩大疆土，大规模地开发自然，剥夺甚至灭绝了许多生物的生存空间，实际上也就破坏了原来自然界和谐的链条关系。可是，当占有已经超过人的生存需要的时候，也就不能再带给人心理上的满足。目前流行的说法认为：人生的目标是追求成功，只有这样社会才会进步和发展。否则，人人安于现状，碌碌无为，人生也就失去了意义。我认为，上述的说法从个人角度上说基本是对的，但这仅是从个人的层面来看问题，而没有考虑到，个人的目标会由于追求者的狭隘性和局限性而与社会、环境，甚至与全球生物的生存和发展相冲突、相矛盾。早期人类由于生活条件的恶劣以及可获得物质的稀缺，导致竞争的产生，这种为了生存而产生的自私是必然的和可以理解的。而到了现代，绝大多数的人早已脱离温饱问题的困扰，为什么仍是那么的自私和贪婪？这恐怕要归于生存竞争的继承性与盲目性，以及人性中的劣根性。尽管国家有各种福利和保障，使得生活无忧，但某些个人或集团仍是贪得无厌。要知道，这种无止境的追求在很多时候乃是对地球有限资源的无限掠夺和对社会、经济秩序的破坏为代价的，近数十年来，不断有种种全球性灾难的出现，从臭氧层的破坏到全球的气候变暖，从越来越频繁发生的厄尔尼诺现象和冰川消融，两极变薄到我们家园周边环境的污染，空气、水和食物质量的下降；在社会经济层面则有近年来相继发生的次贷危机、欧债危机。也就是说，个人无节制追求的总体集合往往造成的是全局性、世界性、无可挽回的灾难。

二十世纪最重要的发现是什么？人们会列举一系列科学发现，如爱因斯坦的相对论，计算机的发明等等。但有识之士认为，二十世纪最伟大最深刻的发现，是人类对自己生存危机的发现，是对科学技术这把双刃剑将如何影响人类进化的认识。

一切宗教、一切哲学的努力都是为了一个共同的目标——试图以自己的理解告诉人们“人是从哪里来的，要到哪里去，”并想以此净化人们的灵魂，让他们躁动的心平静

下来。但人作为一种有思想的动物，他们的心可以平静下来吗？如果可以，要怎样才能使之平静呢？宗教采取的方法是让人脱离现实，麻痹或者定向思维，从而忘掉烦恼；哲学则试图从分析生活的本质与过程出发，给人指出一条感觉幸福的道路。

谁都想说自己找到了生活的真谛，但事实上却众说纷纭、莫衷一是，只有一点形成了共识，那就是：我们到底要什么，其实不是钱，不是物，而是舒心的快乐，即所谓的“感觉幸福。”而快乐如何得到呢？这取决于你对生命本质、生物本质和世界本质的认识。你认识的越深刻，你就越无所担忧、无所惧怕、无所顾忌。到了这种境界，你才会获得真正的快乐、真正的解脱。而这不是宗教意义的解脱，而是生命意义的解脱。中国古代大思想家老子在两千多年前有过一个非常深刻的论断：“归根曰静，是谓复命。复命曰常，知常曰明。不知常，妄作凶。”这句话，我们可以理解为，任何一个物种，在归根之前，总是要表现出一种显示、一种招摇、一种扩展、一种进步、一种不能确定任何意义的旺盛姿态，在这样的阶段，它们会始终处于一种飘摇不定的状态之中而无法安定下来；但它们一旦归根之后，便可以安静下来了，可以把这种归根的表现称为“复命”。复命的字面意义，就是万物经过了自己的生命显示之后向自己的根源处去报到。万物在复命之前的一切招摇的表现都是它们的变态，而万物在复命后的安静表现则是它们的常态。作为一个人，知道了这种万物的常态的必然性，就是明智的表现；而不知道这种常态的人们，就经常妄自行动，做出一些违反生命运行规律的事情。所以，万物运行犹如人们走路，都一定要走在正确的道路上，而知常乃是最重要的道理，对万物以及人类都是如此。

社会有许多不平等、不公正，大多我们无力转移，但这千千万万的不平等、不公正所能制约人们的都是表面的东西。真正的内涵永远是平等的，这就是人人都有生，人人都有机会，人人都有希望。而且最重要的是，人人都平等地、无可避免地面临生老病死。还有什么比之更有决定意义的呢？

在终结此文之时，我想起了那个有关禅宗的小故事：有人问禅宗大师，什么是禅？大师告诉他：“该吃就吃，该睡就睡。”乍一听让人不明究里，此刻我却幡然领悟，内中的乾坤就是说：世界万物的每一种变化都有它的必然性，都有它的运作规律，人惟有顺其自然，才能得安其中。也许，这就是人生最大的本质，也是万物最大的本质。



培育清廉如水的品格

● 肖锋鸣/广东省企业文化协会副会长

温家宝总理指出：“在和平建设时期，执政党的最大危险是腐败，而滋生腐败的根本原因是权力得不到有效的监督和制约，这个问题解决不好，政权的性质就会改变，就会‘人亡政息’，这是我们面临的极为严峻的重大考验。”在贯彻落实科学发展观，全面建设小康社会，加快推进改革开放和社会主义现代化建设的进程中，如何防止“最大危险”和经受“重大考验”？除了坚决贯彻中央关于反腐倡廉一系列重大举措之外，也可从儒、释、道中华传统文化中吸取智慧，从心开始，净化心灵，觉悟人生，培育清廉如水的品格，这对执政党永葆生机活力无疑是颇有裨益的。

清廉如水有助于塑造人格。老子云：“上善若水。水利万物，而不争”。为什么水是“上善”？皆因水具有“水性至柔贵不争，能和善让乐低平；润生万物心无我，变化融通入大乘”的优良品质。一个领导干部，既要以“德”立威，修心立德，注意非权力影响；又要以“廉”生威，“仰以畏天，俯以畏

民”，为民谋利。周恩来总理不仅具有大智大慧，而且一生清廉如水，是我们党和国家德高望重、魅力无比的领导人，深受全国和全世界人民的爱戴。他以马克思主义、毛泽东思想为指导，汇集了中国共产党人在内的中华民族最优秀的品质、道德、情操、人格、风范，给人们展示了“生而不有，为而不恃，贵而不争，长而不宰”的人格魅力。他逝世时，联合国破例为他降半旗致哀。对此，绝大多数国家赞成，个别国家反对。时任联合国秘书长的瓦尔德海姆立即召开会议，作了一分钟的简短讲话。他说：“联合国破例降半旗为周恩来总理致哀，是我决定的。为什么？第一，中国是个大国，有10亿人口，但他们的国家总理周恩来却没有自己的孩子；第二，中国是个文明古国，金银财宝很多，钱数都数不过来，但周恩来总理在银行却没有一分钱存款。今后，如果你们哪个国家的领导人也都这样做了，在他去世时，联合国也将降半旗为他致哀”。短短一分钟的即席讲话，就把周恩来总理的光辉形象凸现出来，使到会的各国代表肃然

起敬，心服口服。

清廉如水有助于纤尘不染。被毛主席称之为“创造出具有中国特色的佛教”的六祖慧能，在《六祖坛经》中曰：“佛是自性作，莫向身外求。”通观人生历程，人生有两求，一是向外求，一是向内求。向外求是有限的，向内求是无限的。一个浸淫着贪婪、滴淌着私欲的人，不息妄心，一味地只知道心向外求，求名、求利、求官、求位、求钱、求财等等，而外境无边无际，所求也没完没了，如此下去，欲壑难填，永远也没有满足的时候。一个清廉如水、行为高洁的人，熄灭内心一切贪婪，注重心向内求，求智慧、求知足、求平安、求和谐、求民富、求国强，内心的智慧和光明就会显现，而不当外物的奴隶，人就能成为精神的自由者。这种人生的两求，正如普陀山的一幅门楹写的那样：“贪得宇宙隘，知足天地宽。”它入木三分地揭示了两种不同所求的心灵境界。

自古以来，头脑清醒的当权者，大多能在俭与奢、廉与贪之间，作出明智的选择，从而终守善道，流芳千古。原中央人民政府副主席张澜，之所以能在中国政治舞台上驰骋达半个多世纪，成为中国政坛的“不倒翁”，备受后人推崇，在很大程度上是由于他具有清廉自持、纤尘不染的政治品格。1911年武昌起义后，四川大汉军政府成立，张澜出任川北宣慰使，他上任之后励精图治，人民安居乐业，而他自己却负了债。为了偿还债务，不得不变卖祖辈遗留下来的4亩田产。在“无官不贪”的清末民初政坛，他却做了赔本的高官，这种高洁的行为，使他赢得了“川北圣人”的称号。1918年2月，张澜离开四川赴北京，行至川陕边界，遇到了大土匪头子王三春等人。原来，他们久仰张澜为官清廉，听说他远去北京，怕他没有路费，特意拦路送来盘缠。张澜却不为所动，婉言谢绝，并劝他们及早回头，另谋出路，不要伤害无辜百姓。1950年建国初期，经周恩来总理批准，由国家给几位党外知名人士每月增发200元特别费，这在当时是一笔不小的数目。当中央统战部长李维汉亲往驻地告知此事时，他则说：我已是国家一级干部了，不能再增加国家的负担。尽管李维汉再三劝说，他仍分文未取。机关事务管理局只好将此款按月存入银行，直到他1955年病逝，又全部归还给国家。正是张澜的这种纤尘不染，使他赢得了人们的敬仰，毛主席曾在天安门城楼对他说：“老表，你的德很好呵，你是与日

俱进呵！”

清廉如水有助于从心戒贪。西方学者评出“东方三大圣人”，第一是老子，第二是孔子，第三是六祖慧能，正好代表了中国的三教：以孔子为代表的儒教，以老子为代表的道教，以六祖慧能为代表的中国佛教。经过长时期的演变，儒、释、道三家已经互相渗透、互相同化，在某种程度上已经“三教一体”了。儒家讲“治世”，道家讲“治身”，佛家讲“治心”。

什么是心？心是人的思维、思想、感觉的内心活动。心是世界的创造者，是众生的主宰者。它可以左右人的意志，可以支配人的行为，还可操纵人类的前途祸福，真可谓天堂地狱尽系一心。禅宗认为心是万法之根本，无论是成佛还是下地狱，都是由自心所决定的。人们的善恶行及其相应的一切后果，都取决于人们如何运用自心。金钱本身并无善恶好坏之分，是人心之善恶好坏之别，使金钱也附加了各种意义，真是万物无罪，祸在人心。

从心戒贪，首先要弄清欲望与贪婪的不同含义。欲望与贪婪，似乎有相同之处，其实两者有本质的区别。欲望是人的正当要求，是通过诚实劳动而实现的，在一定意义上来说它是社会进步的一种动力。而贪婪则是以私字当头，是追求一种无法实现而又违反党纪国法的私欲，是万恶之源。清人胡澹庵在《解人颐》中，有一首打油诗《知不足》，绘声绘色地描绘了贪婪的种种表现：“终日奔忙为了饥，才得饱食又思衣；身穿绫罗和绸缎，堂前缺少美貌妻；娶下三妻和四妾，又怕无官受人欺；四品三品嫌官小，又想南面做皇帝；一朝登上金銮殿，却慕神仙下象棋；洞宾与他把棋下，又问哪有上天梯；若非此人大限到，上到九天还嫌低”。语言虽有夸张，但却刻画了贪得无厌人的丑恶嘴脸，实不可取。在熙攘的世界上要保持心灵的澄澈，万事莫如净化心灵重要。纵观人的一生，生而无物，去亦无物，在世只几十余年，功名利禄到头皆空。清廉如水，夫为不争，故无忧。如水之清，如水之正，如水为官，如水人生，方可坦坦荡荡，亦能潇潇洒洒，也能梦稳心安，更能享受清廉带来的福分。

清廉如水有助于心生智慧。《金刚经》是一部专门阐述有关人类智慧的经典。聪明和智慧，看起来相似，其实是两回事。聪明的人耳聪目明，能把握机



遇，明白怎么做不吃亏，是人的一种生存能力，是人培养的结果。智慧是人超然于物外，不以物喜，不以己悲，风轻云淡，跨越宠辱，是人的一种生存境界，靠禅的修炼。而佛教所称的智慧，则是以出世之心，做入世之事，看破、放下、自在、随缘、戒贪，抹去心上的蒙尘及烦恼，打开本来，就放大光明，才能称之为智慧，故曰慧由心生。历朝历代的古圣先贤，在治国安邦的过程中，都充分体现了那种“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”的济世功德和大智慧。

现在，世界上越来越多的智者把视角投向博大深邃的中华文化和人生智慧，认为发掘中华文化和人生智慧的瑰宝，寻求可资借鉴的精神资源，对解决人类面临的冲突和危机是十分有益的。如果我们把中华文化理解为一种智慧型文化，那么，儒家智慧是最深刻的一页，道家智慧是最超然的一页，佛家智慧是最圆满的一页，法家智慧是最严酷的一页，兵家智慧是最冷峻的一页，阴阳家智慧是最神秘的一页。有人综合各家从不同角度给予的阐释，为中华传统人生智慧提供了一个较为完整的图景：就是如前所说，以儒治世，以道养生，以佛修心。

中国共产党人，根据马克思主义的基本原理，结合中国革命的实践，吸取中华优秀传统文化的精华，与时俱进地创新发展理念，取得了一个又一个的举世辉煌。美国前国务卿基辛格是一个有智慧的人，他曾说：“如果你控制了石油，你就控制了所有国家；如果你控制了粮食，你就控制了所有的人；如果你控

制了货币，你就控制了世界。”当今美国既想控制石油，又想控制粮食，还想控制货币，借以控制世界，这就是美国的战略。美国为了称霸世界，通常对全球第二经济体进行捧杀或棒杀，它曾用“太空计划”拖垮前苏联，以“金融陷阱”打退日本，现在又举起“低碳大棒”对中国，这虽不见硝烟，却剑拔弩张。面对世界大发展大变革大调整及复杂多变的国际局势，以胡锦涛为总书记的党中央，韬光养晦，理性应对，特别是胡锦涛总书记在庆祝深圳特区建立30周年大会上关于“勇于变革、勇于创新，永不僵化、永不停滞，不为任何风险所惧，不被任何干扰所惑，继续奋勇推进改革开放和社会主义现代化建设的伟大事业”的重要讲话，具有很强的理论性、战略性、指导性，是我们的行动纲领，也是我们党第四代领导人具有高超政治智慧的表现。

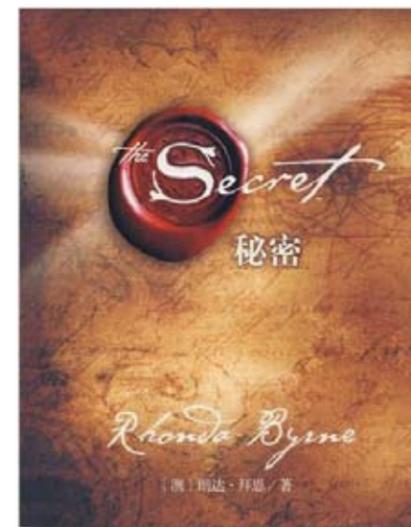
纵观人类的发展史，自然经济靠的是看不见的手，市场经济靠的是看不见的手，知识经济靠的是看不见的脑，如果说20世纪世界经历了“智力战胜体力”的时代，那么，在21世纪，世界也许将出现一个“智力战胜权力”的时代。当我国目前经济总量已居世界第二，但人均收入仍排在全球100位左右的时候，执政党为了防止“最大危险”和经受“重大考验”，既要深入贯彻落实科学发展观，不断提高领导经济社会发展的能力，走创新驱动的发展新路，实施包容性增长，增强经济发展的内生动力，与时代共进，为建设富强民主文明和谐的社会主义现代化国家而努力奋斗；也要牢记邓小平在南巡谈话中关于“在整个改革开放过程中都要反对腐败”的教导，加强对权力的监督和制约，依法行政，自念“紧箍咒”，干事干净，既要全面地发展自己，更要全面的保护自己，做到清廉如水身自正，正气在胸威自生，让心灵真正的崛起。唯其如此，才能适应新形势，永葆执政党的生机活力，不惧世界上任何风浪，在人类历史上放射出更加耀眼的光芒。

(注：该文曾获中国领导科学研究会2010年11月无锡会议二等奖，有删节。作者系中共广东省直工委原组织部长、企业工作部长，中国领导科学研究会理事。)

《秘密》

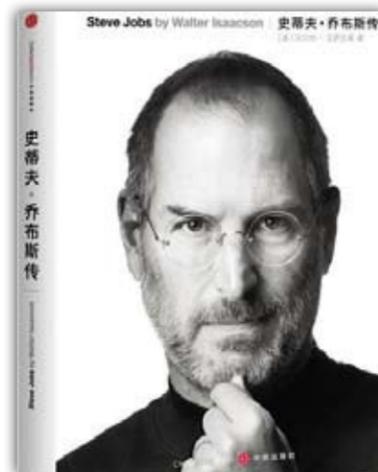
作者：(澳)拜恩 (Byrne·R) 著，谢明宪 译
出版：中国城市出版社

《秘密》是一本心灵励志书。作者朗达·拜恩是澳大利亚电视工作者。有一年，父亲突然去世、工作遭遇瓶颈、家庭关系也陷入僵局，就在人生跌至谷底、生活即将崩溃时，意外发现了隐藏在百年古书中的秘密。这个秘密零星地存在于各种口述的历史、文学、宗教与哲学之中，更藏在人与世界的各个互动层面，每个人自身都存在着自己所不知道的能量。作者还发现，许多当今的佼佼者早已了解并运用此秘密。因此，作者不禁疑问：“为什么不是每个人都知道呢？”于是，作者决心组织一个团队披露这个只有少数人才知道的秘密。她发现，洞悉这个秘密的人都是各行各业的佼佼者，并且用现身说法告诉你：幸福、快乐、健康、金钱、人际关系，这个秘密都可能给你。了解这个秘密，你可能做到你想做的事。读这本书，在这个变化无常的大千世界里，我们可以找到心灵的栖息之地。



《史蒂夫·乔布斯传》

作者：(美)沃尔特·艾萨克森 著，管延斯 等译
出版：中信出版社

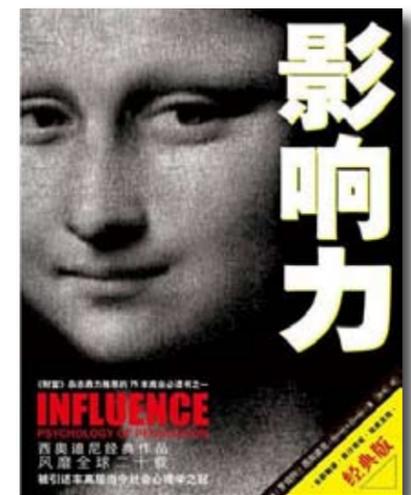


乔布斯曾说，活着的时候不该出版自传，现在还不到回忆的时候。然而，两年前，乔布斯的妻子劳伦打电话给《时代》杂志的前总编艾萨克森说：“如果你要写他（乔布斯）的传记，那最好现在就要开始了。”沃尔特·艾萨克森曾为爱因斯坦、富兰克林等名人著传。但2005年乔布斯找到他时，他拒绝了乔布斯的请求，他那时认为乔布斯仅是一个企业家而已。两年多的时间，与乔布斯40多次的面对面倾谈，以及与乔布斯一百多个家庭成员、朋友、竞争对手、同事的不受限的采访，造就了这本独家传记。

《影响力》(经典版)

作者：(美)西奥迪尼 著，闾佳 译
出版：万卷出版公司

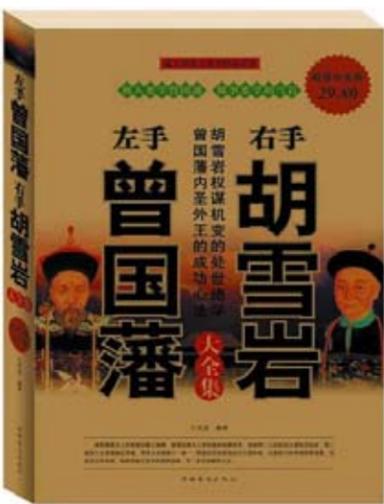
自出版以来，《影响力》就一直是最为畅销的图书。由于它的影响，劝说得以成为一门科学。无论你是普通人还是为某一产品或事业观点游说的人，这都是一本最基本的书，是你理解人们心理的基石。在这本书中，心理学家罗伯特·B·西奥迪尼博士为我们解释了为什么有些人极具说服力，而我们总是容易上当受骗。隐藏在冲动地顺从他人行为背后的6大心理秘笈，正是这一切的根源。那些劝说高手们，总是熟练地运用它们，让我们就范。



《少的力量?》

作者：(美)巴伯塔 著，段淳淳 译
出版：江苏人民出版社

我们都有这样的体验：压力重重；太多事情都理不清头绪；似乎永远被各种任务和目标追赶着……在今天这个信息量和工作量倍增的世界，我们忽略了“少”才是真正的力量所在。我们都想提高效率，完成工作，但是，生命的目标不是提高效率，然后省下时间去做更多的事情，而是寻找轻松工作的方法，拥抱闲适的生活。“少”让这一切变得更加简单。在信息泛滥的时代，我们应通过“少的力量”来管理自己的生活，提升人生价值。



《左手曾国藩 右手胡雪岩》

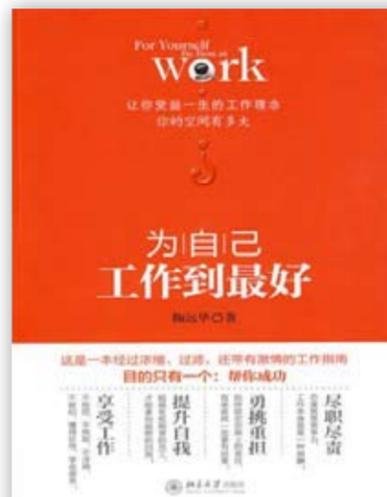
作者：王光波 编著
出版：中国华侨出版社

本书是一部汇集曾国藩、胡雪岩做人做事智慧的成功学全书，它将二人的智慧结合起来，揭示了曾国藩成为“做人之圣贤”的玄机，阐释了胡雪岩富甲天下的智慧。让你既能从曾国藩身上学到内圣外王的至高学问，能灵活机智地应对人情世故；又能从胡雪岩的成功事例中获知其成就富可敌国伟业的做事心法，轻松掌握做事成事艺术的精髓。让你一本书在手，学会和领悟两套学问，集两大本领于一身，从而游刃有余地到达成功的彼岸，演绎精彩、辉煌的人生。

《为自己工作到最好》

作者：鞠远华 著
出版：北京大学出版社

如果工作的意义使你感到迷茫困惑，请从第一章读起，态度就是竞争力，积极的工作态度是你脱颖而出的关键砝码。如果工作的薪水使你感到愤愤不平，请从第二章读起，世界上大多数人都在为薪水而工作，如果你能为自己的成长而工作，你就迈出了成功的第一步。如果工作的乏味使你感到厌倦疲惫，请从第三章读起，扪心自问，这一年，你是真的生活了三百多天，还是只生活了一天，却重复了三百多次？如果工作的重压使你感到力不从心，请从第四章读起，始终锁定你肩上的责任，凡是有承诺就一定要有结果，记住，成功都是拼出来的。如果工作的惯性使你失去了前进的动力，请从第五章读起，保持求知若渴、虚心恭谦的学习心态，不抱怨，不推卸，不浮躁，不被动，懂得珍惜，学会感恩。无论怎么读，都是关系到你如何成为一位优秀而卓越的工作者。



《特发》月刊2011年集团各单位、企业投稿采用、得分表

| 单位 | 数量 | 分类与权重 | | | | | | 总分 |
|-------|-----|-------|----|-----|----|-----|----|-----|
| | | 快讯 | 权重 | 文章 | 权重 | 职业星 | 权重 | |
| 集团公司 | 86 | 27 | 1 | 59 | 2 | - | 3 | 145 |
| 集团领导 | 19 | - | 1 | 19 | 2 | - | 3 | 38 |
| 办公室 | 32 | 15 | 1 | 17 | 2 | - | 3 | 49 |
| 人力资源部 | 20 | 8 | 1 | 12 | 2 | - | 3 | 32 |
| 计划财务部 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | - | 3 | 7 |
| 企划部 | 8 | 2 | 1 | 6 | 2 | - | 3 | 14 |
| 审计监督部 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | - | 3 | 5 |
| 系统企业 | 302 | 153 | 1 | 147 | 2 | 2 | 3 | 453 |
| 特发信息 | 78 | 55 | 1 | 23 | 2 | - | 3 | 101 |
| 特力集团 | 60 | 28 | 1 | 32 | 2 | - | 3 | 92 |
| 黎明集团 | 29 | 10 | 1 | 19 | 2 | - | 3 | 48 |
| 香蜜湖 | 19 | 6 | 1 | 13 | 2 | - | 3 | 32 |
| 小梅沙 | 43 | 32 | 1 | 11 | 2 | - | 3 | 54 |
| 高尔夫 | 1 | - | 1 | 1 | 2 | - | 3 | 2 |
| 特发地产 | 28 | 3 | 1 | 25 | 2 | - | 3 | 53 |
| 特发物业 | 44 | 19 | 1 | 23 | 2 | 2 | 3 | 71 |
| 总计 | 388 | 180 | 1 | 206 | 2 | 2 | 3 | 598 |

各类图片、书画作品：750张（幅），集团外社会投稿2篇。

注：《地产信息动态》每组包含政策动态、楼市焦点两类信息，权重为2，等同文章。